

Mensagens de estado e de erro para Alc 4000

- 1-A regular a impressora
- 2-Cancelar todas
- 3-Cancelar tarefa
- 4-Não imprime dúplex
- 5-Verif. transparência
- 6-Transparência.
- 7-Verif. formato papel
- 8-Verif. tipo de papel
- 9-C sem toner
- 10-Limparsensor
- 11-Agrupar desactivada
- 12-C Poucotoner
- 13-C Falta toner
- 14-Mem dúplex saturada
- 15-Face p/ Bxo Cheio
- 16-Dados pág. cancelados
- 17-Avançar página
- 18-Erro format. ROM A
- 19-Hard Disk Full
- 20-HDD Check
- 21-HDD Format ***%
- 22-Optimiza imagem
- 23-Instalar unid. fusão
- 24-Inserir INF1
- 25-Inserir INF2
- 26-Inserir fotocondutor
- 27-Inst. unid. transf.
- 28-Cartão 1/F Aux. inc.
- 29-Disco incompatível
- 30-IPDS incompatível
- 31-PS3 incompatível
- 32-ROM A incompatível
- 33-EncravXXX
- 34-K sem Toner
- 35-K Pouco toner
- 36-K Falta toner
- 37-Alim. manual xxx
- 38-Mem. saturada
- 39-Menus bloqueados
- 40-M sem toner
- 41-M Poucotoner
- 42-M Falta toner
- 43-Memória insuf.

- 44-Desactivadã
- 45-Erro de RAM Opcional
- 46-Falta papel XXX YYY
- 47-Def. papel XXX YYY
- 48-Impressora aberta
- 49-Imp. sobrecarregada
- 50-Disco PS3 cheio
- 51-RAM Check
- 52-Operacional
- 53-Subst. fotocondutora
- 54-Subst. unid. transf.
- 55-Tarefa cancelada
- 56-Reinicialização
- 57-Reinicial. total
- 58-Reinic. para gravar
- 59-ROM Check
- 60-Auto-teste
- 61-Service fíeq xyxy
- 62-Repouso
- 63-Incapaz limpar erro
- 64-Aviso unid. fusão
- 65-Aviso fotocondutora
- 66-Aviso unid. transf.
- 67-Erro reg. ROM A/Erro reg. fiOM P
- 68-Fotocondutora incor.
- 69-XXXX Sem toner
- 70-XXXX Pouco toner
- 71-XXXX Falta toner
- 72-Y sem toner
- 73-Y Poucotoner
- 74-Y Falta toner

-1-A regular a impressora

A impressora regula-se automaticamente quando qualquer uma das suas tampas é aberta ou quando não contém papel encravado.

Esta não é uma mensagem de erro e desaparece dentro de um minuto. Enquanto a impressora estiver a mostrar esta mensagem, não abra as tampas nem desligue a impressora.

-2-Cancelar todas

A impressora está a cancelar todas as tarefas que se encontram na memória, incluindo as que estão a ser recebidas ou impressas no momento. Esta mensagem aparece quando se carrega durante mais de dois segundos na tecla de cancelamento de tarefas.

-3-Cancelar tarefa

A impressora está a cancelar a tarefa actual. Esta mensagem aparece quando se carrega durante menos de dois segundos na tecla de cancelamento de tarefas.

-4-Não imprime dúplex

A impressora detectou problemas durante a impressão em frente e verso. Certifique-se de que está a utilizar o tipo e o formato de papel apropriados para a impressão em frente e verso. O problema também pode ser originado por defínúções incorrectas do sistema de alimentação utilizado. Se premir a tecla Iniciar/Parar / o resto da tarefa é impresso apenas numa face do papel. Prima a tecla Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão.

-5-Verif. transparência

Colocou um material diferente de transparências, mas a definição Tipo de papel no controlador de impressão é Transparência ou estão carregadas transparências e a definição Tipo de papel do controlador de impressão não está definida como

-6-Transparência.

O papel está encravado no alimentador MF.

Retire as folhas do alimentador MF e remova o papel encravado.

Abra e feche a tampa A para limpar a mensagem do visor LCD e volte a colocar o papel. A impressora retoma a impressão a partir da página que encravou.

-7-Verif. formato papel

A definição de formato de papel é diferente do formato de papel colocado na impressora. Verifique se o formato de papel colocado no sistema de alimentação especificado é o correcto.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo..

-8-Verif. tipo de papel

O material colocado na impressora não corresponde à definição de tipo de papel no controlador de impressão. Só será utilizado para a impressão material que corresponda à definição de formato de papel.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-9-C sem toner

Consulte "XXXX Sem toner"

-10-Limparsensor

Abra a tampa A e retire temporariamente a unidade de transferência. Limpe a janela de plástico transparente na parte posterior da unidade de transferência com um pano macio e remonte a unidade. Feche a tampa A para limpar este erro.

Se o erro não desaparecer, substitua a unidade de transferência por uma nova.

-11-Agrupar desactivada

Já não é possível imprimir especificando o número de cópias, porque não há espaço suficiente na memória (RAM) ou na unidade de disco opcional. Se este erro se verificar, imprima apenas uma cópia de cada vez.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-12-C Pouco toner

Consulte "XXXX Pouco toner"

-13-C Falta toner

Consulte "XXXX Falta toner"

-14-Mem dúplex saturada

Não há memória suficiente para imprimir em frente e verso. A impressora imprime apenas a frente e ejetta o papel. Para limpar este erro, execute as operações apresentadas em seguida.

Se tiver seleccionado *Não* para a definição *Auto Continu* do Menu

Config. Básica do painel de controlo, prima *Reiniciar/Parar* para

imprimir no verso da folha seguinte ou carregue na tecla *Cancelar tarefa* para cancelar a impressão.

Se tiver seleccionado *Sim* para a definição *Auto continu* do Menu Config. Básica do painel de controlo, a impressão continua automaticamente após um determinado período de tempo.

-15-Face p/ Bxo Cheio

O tabuleiro de saída está cheio e a impressora parou de imprimir.

Retire as impressões do tabuleiro de saída e carregue na tecla Iniciar/Parar para continuar a imprimir. O tabuleiro de saída pode conter até 250 folhas.

-16-Dados pág. cancelados

Não foi possível guardar os dados de fundo de página na unidade de disco opcional da impressora. A unidade está cheia ou foi atingido o número máximo de ficheiros de fundo de página. Elimine os ficheiros de fundo de página que já não sejam necessários e, em seguida, tente guardar outra vez o novo fundo.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-17-Avançar página

Mantenha a tecla Iniciar/Parar premido durante mais de dois segundos, quando a impressora estiver desactivada, para imprimir os dados que ainda se encontram na impressora.

-18-Erro format. ROM A

Foi instalado um módulo ROM não formatado. Se o módulo ROM tiver sido formatado mas continuar a ser ilegível, formate-o de novo. Se o módulo ROM ainda estiver ilegível depois de reformatado, leve-o ao seu representante para reparação ou substituição.

Para limpar este erro, carregue na tecla Iniciar/Parar ou desligue a impressora e retire o módulo ROM.

-19-Hard Disk Full

A unidade de disco opcional está cheia e não é possível guardar nela nenhuns dados. Elimine os dados desnecessários da unidade de disco. Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-20-HDD Check

A impressora está a verificar a unidade de disco.

-21-HDD Format *%**

A unidade de disco está a ser formatada. A evolução da formatação é mostrada como ***%/o.

-22-Optimiza imagem

Não há memória suficiente para imprimir a página com a qualidade especificada. A impressora reduz automaticamente a qualidade de impressão, para poder continuar a imprimir. Se a qualidade da impressão não for aceitável, tente simplificar a página, limitando o número de gráficos ou reduza a quantidade e o tamanho das fontes.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

Desactive a definição *Optimiza imagem* no Menu Impressão do painel de controlo, se não quiser que a impressora reduza automaticamente a qualidade de impressão para continuar a imprimir.

Pode ser necessário aumentar a memória da impressora para imprimir os documentos com a qualidade pretendida.

-23-Instalar unid. fusão

Não há nenhuma unidade de fusão instalada ou a unidade está instalada incorrectamente. Desligue a impressora e instale a unidade de fusão, se ainda não estiver instalada.

Se já houver uma unidade instalada, desligue a impressora e abra a tampa A e, em seguida, a tampa D. Depois, feche a tampa A e abra a tampa B. Retire a unidade de fusão e reinstale-a correctamente. Feche as tampas D e B. O erro desaparece automaticamente, se a unidade de fusão tiver sido instalada correctamente.

Se o erro não desaparecer, a unidade de fusão está avariada.

Substitua-a por uma nova.

-24-Inserir INF1

O tabuleiro de papel do alimentador predefinido não está instalado ou está instalado incorrectamente. Para limpar este erro, instale o alimentador correctamente.

-25-Inserir INF2

Os tabuleiros de papel do Alimentador de Alta Capacidade não estão instalados ou estão instalados mcorrectamente. Para limpar este erro, instale os tabuleiros correctamente.

-26-Inserir fotocondutor

Não há nenhuma unidade fotocondutora instalada ou a unidade está instalada incorrectamente. Desligue a impressora e instale a unidade fotocondutora, se ainda não estiver instalada.

Se já houver uma unidade fotocondutora instalada, desligue a impressora e abra a tampa A e, em seguida, a tampa D. Retire a unidade fotocondutora e reinstale-a correctamente. Feche as tampas D e A. O erro desaparece automaticamente, se a unidade fotocondutora tiver sido instalada correctamente.

-27-Inst. unid. transf.

Não há nenhuma unidade de transferência instalada ou a unidade está instalada incorrectamente. Desligue a impressora e instale a unidade de transferência, se ainda não estiver instalada.

Se a unidade de transferência já estiver instalada, desligue a impressora, abra a tampa A e retire a unidade de transferência. Em seguida, reinstale a unidade de transferência correctamente e feche a tampa A. O erro desaparece automaticamente, se a unidade de transferência tiver sido instalada correctamente.

-28-Cartão 1/F Aux. inc.

A impressora não consegue comurdcar com a placa de interface opcional instalada. Desligue a impressora, retire a placa e volte a instalá-la.

-29-Disco incompatível

A unidade de disco instalada está danificada ou não pode ser utilizada com esta impressora. Desligue a impressora e retire a unidade de disco.

-30-IPDS incompatível

Desligue a impressora e substitua o módulo IPDS.

-31-PS3 incompatível

Há um módulo ROM de PostScript 3 opcional que não pode ser utilizado nesta impressora. Desligue a impressora e retire o módulo.

-32-ROM A incompatível

A impressora não consegue ler o módulo ROM opcional instalado. Desligue a impressora e retire o módulo ROM.

Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do pannel de controlo.

-33-EncravXXX

0 papel está encravado na localização indicada por XXX.

Se o papel ficar encravado em duas localizações ao mesmo tempo, são indicadas ambas as localizações. A tabela seguinte mostra as variações possíveis desta mensagem.

Encrav A B

0 papel está encravado na unidade de fusão.

Encrav A

0 papel está encravado na tampa A.

Encrav AC

0 papel está encravado no local em que é alimentado na impressora ou nas bandejas de papel.

Encrav B

0 papel está encravado no interior da unidade dúplex.

Encrav A B C

0 papel está encravado no local em que é alimentado na impressora ou nas bandejas de papel e no interior da unidade dúplex.

-34-K sem Toner

Consulte "XXXX Sem toner"

-35-K Pouco toner

Consulte "XXXX Pouco toner"

-36-K Falta toner

Consulte "XXXX Falta toner"

-37-Alim. manual xxx

Está especificado o modo de alimentação manual para a tarefa de impressão actual. Certifique-se de que o formato de papel indicado por xxx está colocado e prima a tecla Iniciar/Parar .

-38-Mem. saturada

A impressora não tem memória suficiente para executar a tarefa actual. Prima a tecla Iniciar/Parar do pannel de controlo, para retomar a impressão. Ou prima a tecla Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão. Para evitar que este problema se repita, reduza a resolução de impressão ou instale mais memória na impressora

-39-Menus bloqueados

Esta mensagem aparece quando se tenta alterar as definições da impressora através do pannel de controlo e as teclas estão bloqueadas. Pode desbloqueá-los utilizando o utilitário EPSON WinAssist ou WebAssist

-40-M sem toner

Consulte "XXXX Sem toner"

-41-M Pouco toner

Consulte "XXXX Pouco toner"

-42-M Falta toner

Consulte "XXXX Falta toner"

-43-Memória insuf.

A impressora não tem memória suficiente para completar a tarefa de impressão actual. Cancele a tarefa, eliminando-a da fila de impressão no computador ou carregando na tecla Cancelar tarefa da impressora.

Para limpar esta mensagem de erro, seleccione *limpar Aviso* no

Menu Reiniciar do painel de controlo

Para evitar que este problema se repita, instale mais memória na impressora,

-44-Desactivadã

A impressora não está pronta para imprimir. Prima a tecla Iniciar/Parar.

-45-Erro de RAM Opcional

Ocorre o erro de leitura/gravação quando a impressora verifica o módulo de memória opcional instalado na ranhura S1. A velocidade de acesso do módulo de memória é demasiado lenta ou o módulo pode estar danificado.

Para limpar este erro, desligue a impressora, retire o módulo de memória opcional e volte a ligar a impressora.

-46-Falta papel XXX YYY

Não há papel no sistema de alimentação especificado (XXX). Coloque papel com o formato indicado (YYY) no sistema de alimentação.

-47-Def. papel XXX YYY

O papel colocado no sistema de alimentação especificado (XXX) não corresponde ao formato de papel requerido (YYY). Substitua o papel colocado por papel com o formato correcto e carregue na tecla Iniciar/Parar para retomar a impressão. Ou prima a tecla Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão.

Se premir a tecla Iniciar/Parar sem substituir o papel, a impressora imprime no papel colocado, mesmo se não tiver o formato requerido.

-48-Impressora aberta

A tampa A, B ou D, ou uma combinação destas tampas estão abertas. Para limpar este erro, feche todas as tampas.

-49-Imp. sobrecarregada

O tempo necessário para processar os dados de impressão excedeu a velocidade do mecanismo de impressão, porque a página actual é demasiado complexa. Prima a tecla Iniciar/Parar para retomar a impressão. Ou prima a tecla Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão. Se esta mensagem voltar a aparecer, seleccione Sim para a definição Proteger pág. no Menu Confíg. Básica do painel de controlo. Se esta mensagem continuar a aparecer ao imprimir-se uma página específica, tente simplificar a página, limitando o número de gráficos ou reduzindo a quantidade e a dimensão das fontes.

Também pode adicionar memória à impressora,

-50-Disco PS3 cheio

A memória atribuída aos comandos PostScript 3 na unidade de disco opcional está cheia. Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo

-51-RAM Check

A impressora está a verificar a RAM.

-52-Operacional

A impressora está pronta para receber dados e imprimir.

-53-Subst. fotocondutora

A impressão parou para evitar danos no mecanismo. Desligue a impressora e substitua a unidade fotocondutora por uma nova.

O erro desaparece automaticamente depois de se substituir a unidade e de se fechar todas as tampas da impressora. O contador de vida útil da unidade fotocondutora é reposto automaticamente.

-54-Subst. unid. transf.

A unidade de transferência chegou ao fim da sua vida útil.

Desligue a impressora e substitua a unidade de transferência por uma nova.

O erro desaparece automaticamente depois de se substituir a unidade e de se fechar todas as tampas da impressora. O contador de vida útil da unidade de transferência é reposto automaticamente.

-55-Tarefa cancelada

A impressora não consegue guardar os dados da tarefa de impressão através da função Reservar Tarefa. Foi atingido o número máximo de tarefas que pode ser guardado na unidade de disco da impressora ou a unidade não dispõe de memória suficiente para guardar uma nova tarefa. Para guardar uma nova tarefa, elimine uma antiga. Além disso, se tiver quaisquer tarefas confidenciais guardadas, pode libertar memória imprimindo-as. Para limpar este erro, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-56-Reinicialização

A interface actual da impressora foi reinicializada e a memória temporária foi limpa. No entanto, há outras interfaces que ainda estão activas e que mantêm os respectivos dados e definições.

-57-Reinicial. total

Foram repostas predefinições ou os últimos valores guardados das definições da impressora.

-58-Reinic. para gravar

Alterou-se uma definição de menu do painel de controlo enquanto a impressora estava a imprimir. Prima a tecla Iniciar/Parar para limpar esta mensagem. A definição entrará em vigor quando a impressão estiver concluída.

-59-ROM Check

A impressora está a verificar a ROM.

-60-Auto-teste

A impressora está a executar um teste interno rápido.

-61-Service fíeq xyyy

Foi detectado um erro no controlador ou no mecanismo de impressão. Desligue a impressora. Aguarde pelo menos cinco segundos e volte a ligá-la. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, tome nota do número do erro indicado no visor LCD (yyyy) e desligue a impressora; desligue o cabo de alimentação e contacte um técnico de assistência qualificado.

-62-Repouso

A impressora está no modo de repouso. A impressora passa automaticamente para o modo operacional quando recebe dados de impressão.

-63-Incapaz limpar erro

A impressora não consegue limpar uma mensagem de erro, porque o estado de erro continua a existir. Tente resolver o problema de novo.

-64-Aviso unid. fusão

Esta mensagem indica que a unidade de fusão chegou ao fim da sua vida útil. A impressão após o surgimento desta mensagem não é garantida. Desligue a impressora e substitua a unidade de fusão por uma nova. O erro desaparece automaticamente depois de se substituir a unidade e de se fechar todas as tampas da impressora.

-65-Aviso fotocondutora

Esta mensagem indica que a unidade fotocondutora chegou ao fim da sua vida útil. A impressão após o surgimento desta mensagem não é garantida. Desligue a impressora e substitua a unidade fotocondutora por uma nova.. O erro desaparece automaticamente depois de se substituir a unidade e de se fechar as tampas da impressora.

-66-Aviso unid. transf.

Esta mensagem avisa o utilizador de que a unidade de transferência chegou ao fim da sua vida útil. Pode continuar a imprimir até aparecer a mensagem de erro *Subst unid transf*, mas é aconselhável efectuar a substituição o quanto antes para manter uma qualidade de impressão elevada.

Para limpar esta mensagem de aviso e continuar a imprimir, seleccione *Limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo.

-67-Erro reg. ROM A/Erro reg. fiOM P

Esta mensagem indica um erro interno da impressora. Reinicialize a impressora. Se o erro persistir, contacte o seu representante.

-68-Fotocondutora incor.

Está instalada uma unidade fotocondutora inapropriada. Instale apenas a unidade fotocondutora

-69-XXXX Sem toner

As unidades de toner indicadas não estão instaladas na impressora. (Aparecem as letras C, M, Y ou K em vez do XXXX, que correspondem, respectivamente, às cores Azul, Magenta, Amarelo e Preto.) Instale as unidades indicadas.

-70-XXXX Pouco toner

As unidades de toner indicadas contêm menos de 10% da sua capacidade. (Aparecem as letras C, M, Y ou K em vez do XXXX, que correspondem, respectivamente, às cores Azul, Magenta, Amarelo e Preto.)

Pode continuar a imprimir até aparecer a mensagem de erro *XXXX Falta toner*. Recomenda-se que espere até aparecer esta mensagem antes de substituir o toner, porque se ainda houver toner na unidade, pode entomar-se durante a substituição. Nota;

Não substitua a unidade de toner quando a mensagem *XXXX Pouco toner* aparecer. O toner restante na unidade pode entornar-se se a retirar para a substituir. Substitua a unidade de toner quando a mensagem *XXXX Falta toner* aparecer.

Se substituir a unidade de toner antes de a mensagem *XXXX Falta toner* aparecer, a nova unidade não é detectada como tal e o aviso *XXXX Pouco Toner* pode não desaparecer.

Para limpar este erro, seleccione *limpar Aviso* no Menu Reiniciar do painel de controlo

-71-XXXX Falta toner

As unidades de toner indicadas estão vazias e é necessário substituí-las. (Aparecem as letras C, M, Y ou K em vez do XXXX, que correspondem, respectivamente, às cores Azul, Magenta, Amarelo e Preto.)

-72-Y sem toner

Consulte "XXXX Sem toner"

-73-Y Poucotoner

Consulte "XXXX Pouco toner"

-74-Y Falta toner

Consulte "XXXX Falta toner"