

EPSON

Base de Conhecimentos

Artigo: KB020093

Como é que posso resolver problemas de conectividade, quando se utiliza um hub USB, relacionados com a alimentação eléctrica?

Se tiver problemas ao utilizar um hub, ligue o dispositivo USB directamente ao PC, para confirmar se o problema se mantém com uma ligação directa. Se o problema persiste quando o dispositivo está ligado directamente ao PC, o hub é eliminado como a causa do problema. No entanto, se o problema desaparecer, poderá tentar as seguintes soluções:

- Ligue o dispositivo a uma porta diferente do hub.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação do hub está ligada e a funcionar.
- Experimente várias combinações de ligação. Poderá ter demasiados dispositivos USB de alto consumo ligados no mesmo hub.
- Verifique se a totalidade da cadeia USB está a funcionar correctamente. Certifique-se de que um dispositivo que necessita de ser alimentado pelo hub não está ligado à cadeia através de um hub sem essa capacidade. Isto levaria a que todos os dispositivos situados abaixo desse dispositivo, na cadeia, deixassem de funcionar. Se o hub for alimentado, verifique se a sua alimentação está configurada correctamente.

NB: Os dispositivos de alto consumo gastam mais de 100mA e os de baixo consumo gastam 100mA (ou menos).