

# EPSON

## Base de Conhecimentos

Artigo: KB020045

### **A minha impressora está ligada ao computador através de outro dispositivo. Porque razão estou a ter problemas?**

Para assegurar que a impressora EPSON tem um desempenho com a máxima qualidade, é necessário ligá-la à porta adequada no PC.

Ligar a impressora através de outro periférico (digitalizador, drive Zip, hub, etc), pode causar muitos problemas. Se está nestas circunstâncias e tem problemas, ligue a impressora directamente ao PC. Poderá ser necessário instalar novamente o controlador da sua impressora EPSON. Para saber como proceder à desinstalação, clique em:

[Como é que desinstalo um controlador de impressão no Windows 98 ou ME?](#)

*Ou*

[Como é que desinstalo um controlador de impressão no Windows 2000 ou XP?](#)

Depois de desinstalar o controlador, é preciso voltar a instalá-lo. Se for uma impressora paralela, insira o CD-ROM Software para Impressoras EPSON e siga as instruções no ecrã. Se for uma impressora USB, faça clique em:

[Como é que instalo uma impressora USB no Windows 98 ou ME?](#)

*Ou*

[Como é que instalo uma impressora USB no Windows 2000 ou XP?](#)

Consulte o fornecedor do computador para saber como instalar portas adicionais.