

EPSON

Base de Conhecimentos

Artigo: KB020044

É possível continuar a utilizar a minha impressora EPSON Stylus com o tinteiro de cor vazio?

Não é possível. As impressoras EPSON Stylus exigem que ambos os tinteiros (preto e de cor) estejam instalados. Se um dos tinteiros não estiver instalado, ou se estiver vazio, um indicador luminoso vermelho de erro indicará esta situação. Quando o indicador vermelho está aceso, a impressora não funciona.

NB: Quando se tenta imprimir numa impressora EPSON com um tinteiro vazio, ou mesmo sem tinteiro, ocorre um **erro de comunicação** no computador. Para solucionar este erro basta instalar ou substituir o tinteiro em causa.