

EPSON

Base de Conhecimentos

Artigo: KB020014

Como é que posso “forçar” uma substituição de tinteiros nas impressoras EPSON Stylus Colour 440, 460, 640, 660, 670, 740, 760, 880, 900 e 980?

Para “forçar” uma mudança de tinteiro, carregue e mantenha premido o botão de alimentação de papel durante mais de 5 segundos; os tinteiros deslocam-se para a posição de substituição. **NB:** Se os tinteiros se deslocarem para uma posição onde só é possível mudar o tinteiro de preto, carregue mais uma vez no botão de alimentação de papel para que as cabeças de impressão se movam e o tinteiro de cor possa ser substituído.

Recomenda-se a utilização do utilitário de limpeza das cabeças antes de proceder à substituição dos tinteiros. Para saber como o fazer, faça clique no link:

[Como é que utilizo o utilitário de limpeza das cabeças com o Windows 2000 ou XP?](#)

ou

[Como é que utilizo o utilitário de limpeza das cabeças com o Windows 98 ou ME?](#)

Quando a qualidade de impressão continua má, mesmo depois de ter usado o utilitário de limpeza das cabeças, recomenda-se a substituição dos tinteiros. Caso os indicadores luminosos vermelhos estejam apagados, indicando que ainda há tinta, é necessário “obrigar” os tinteiros a deslocarem-se para a posição de substituição. Para tal, carregue e mantenha premido o botão de alimentação de papel durante mais de 5 segundos e os tinteiros irão para a posição de substituição. **NB:** Se os tinteiros se deslocarem para uma posição onde só é possível mudar o tinteiro de preto, carregue mais uma vez no botão de alimentação de papel para que as cabeças de impressão se movam e o tinteiro de cor possa ser substituído.