

EPSON

Base de Conhecimentos

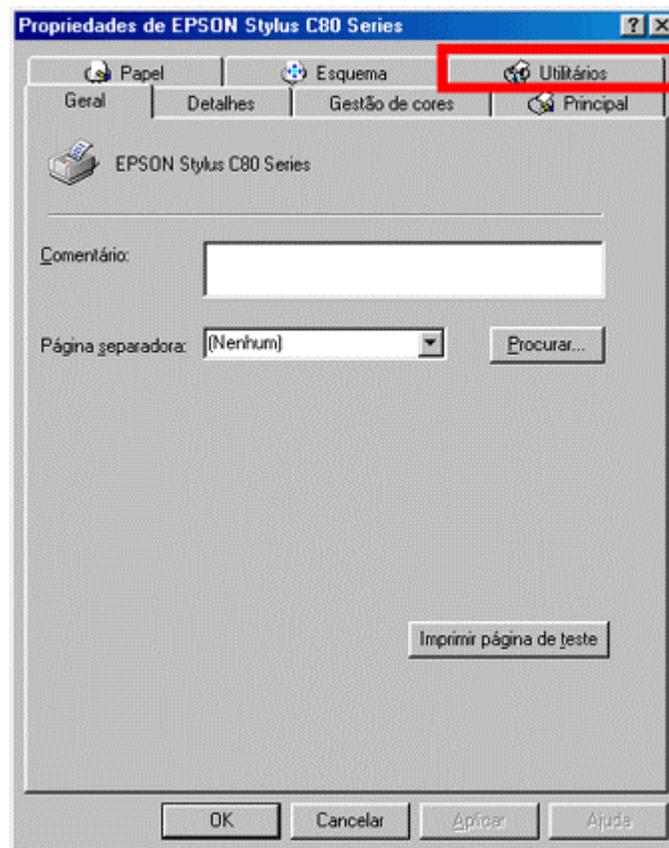
Artigo: KB020003

Como é que utilizo o utilitário de limpeza das cabeças com o Windows 98 ou ME?

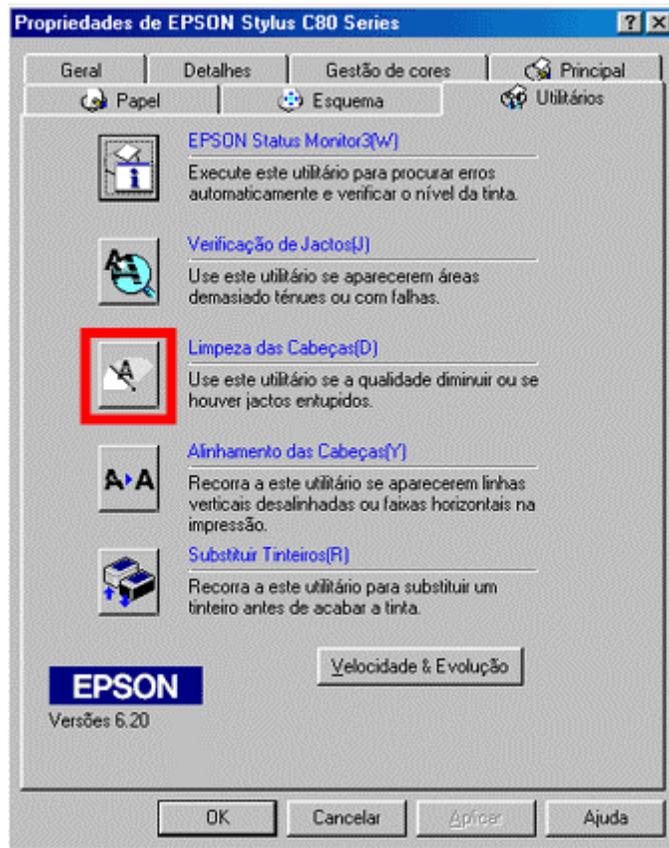
Para limpar as cabeças no caso de má qualidade de impressão, faça clique em **Iniciar, Definições** e seleccione **Impressoras**. Faça clique com o **botão direito do rato** no ícone da impressora pretendida e seleccione **Preferências**. Faça clique no separador **Utilitários**. Em seguida, faça clique no ícone da **limpeza das cabeças** e o utilitário será iniciado. Repita o processo até que a verificação dos jactos esteja correcta e terminada.

Instruções

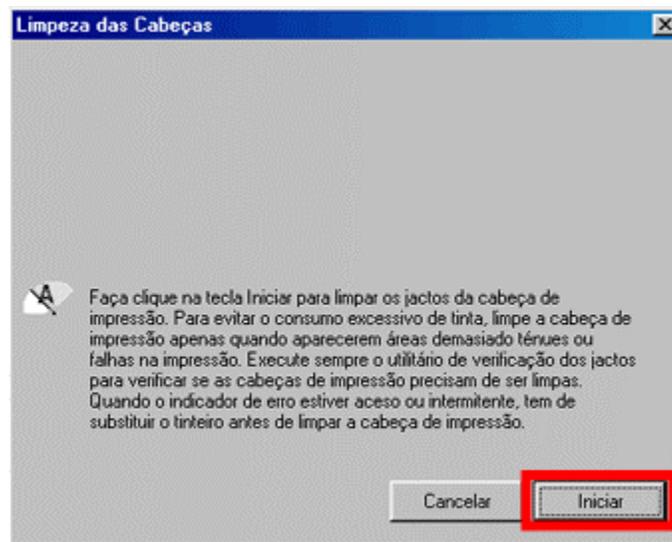
Faça clique em **Iniciar, Definições** e seleccione **Impressoras**. Faça clique com o **botão direito do rato** no ícone da impressora pretendida e seleccione **Preferências**. São mostradas as propriedades da impressora.



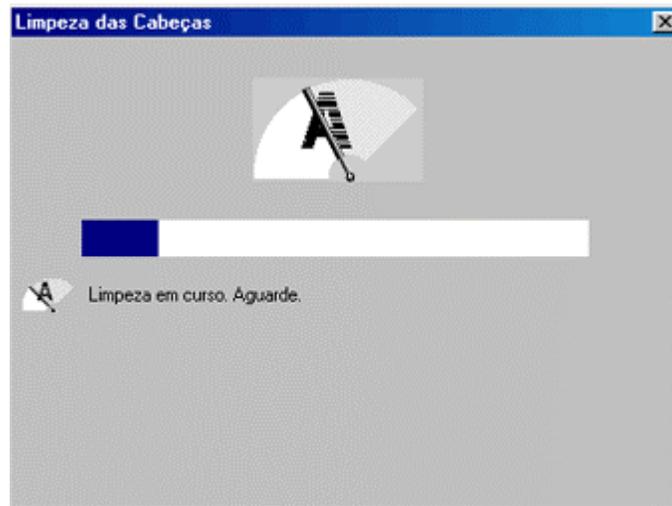
Faça clique no separador **Utilitários**. Clique no ícone **Limpeza das Cabeças**.



A aplicação é iniciada. Faça clique em **Iniciar**.



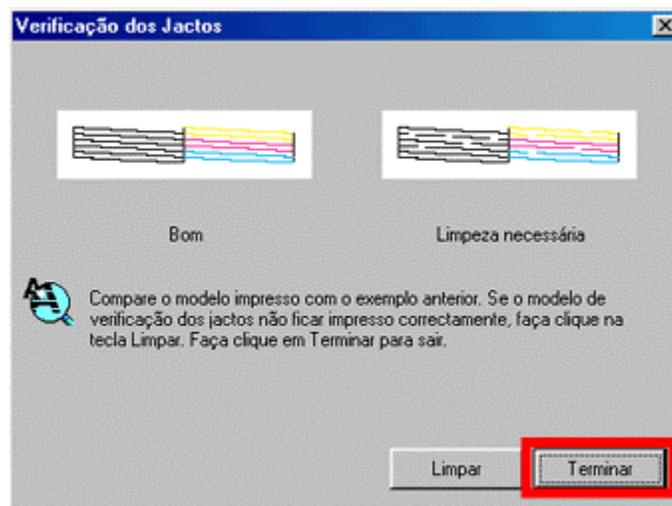
É mostrado o estado do processo.



Faça clique em **Imprimir**.



A impressora imprime a verificação dos jactos. Compare essa impressão com o conteúdo da próxima janela. Se a impressão tiver falhas ou áreas ténues, faça clique em **Limpar**. Se a impressão estiver correcta, faça clique em **Terminar**.



Repita este processo até que o problema seja resolvido. Se a limpeza não resolver o problema, recomenda-se a instalação de um novo conjunto de tinteiros.

No entanto, se depois da limpeza dos jactos o texto continuar com falhas, será talvez necessário executar o utilitário de Alinhamento das Cabeças. Para saber como utilizar este utilitário, clique em:

[Como é que utilizo o utilitário de alinhamento das cabeças com o Windows 98 ou ME?](#)

ou

[Como é que utilizo o utilitário de alinhamento das cabeças com o Windows 2000 ou XP?](#)