

EPSON

Base de Conhecimentos

Artigo: KB020001

Como é que resolvo o problema das “faixas” horizontais (“banding”)?

O efeito de “banding” pode ter várias causas. Tente uma das seguintes soluções:

Primeiro, é necessário saber se as cabeças de impressão estão a funcionar em boas condições. O utilitário de limpeza das cabeças dará esta informação. Faça clique no [link](#) para saber como utilizar o utilitário:

[Como é que utilizo o utilitário de limpeza das cabeças com o Windows 98 ou ME?](#)

ou

[Como é que utilizo o utilitário de limpeza das cabeças com o Windows 2000 ou XP?](#)

Instruções

Se o resultado da Verificação dos Jactos for correcto, certifique-se de que seleccionou o papel adequado no controlador de impressão. Para aceder às propriedades do controlador, faça clique em **Iniciar**, **Definições** e seleccione **Impressoras**. Faça clique com o **botão direito do rato** no ícone da impressora e seleccione **Preferências de impressão** (ou **Propriedades**, no Windows 98 e ME).



Certifique-se de que está a utilizar papel EPSON e de que seleccionou correctamente o tipo de papel no controlador. Verifique se o papel está colocado com a face de impressão voltada para cima.

Confirme se está a utilizar todo o potencial da impressora, seleccionando a qualidade de impressão mais elevada. Apenas tem que deslocar a barra de **qualidade de impressão** para a posição **Qualidade**.



Utilize o utilitário Status Monitor para ver se os tinteiros têm pouca tinta. Se os tinteiros tiverem pouca tinta ou caso tenham sido instalados há mais de 6 meses, recomenda-se que sejam substituídos. Para saber como utilizar o utilitário EPSON Status Monitor faça clique no *link* adequado:

[Como é que posso monitorizar o nível da tinta da minha impressora EPSON Stylus no Windows 98 ou ME?](#)

ou

[Como é que posso monitorizar o nível da tinta da minha impressora EPSON Stylus no Windows 2000 ou XP?](#)

A impressora deverá ser colocada numa superfície plana.