

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020168

### **Wat moet ik doen als het foutbericht "there is no document to be scanned" (Er is geen document om te scannen) wordt weergegeven in Windows?**

#### Instructies

**Opmerking:** de Twain-driver is wellicht niet juist geïnstalleerd.

1. Installeer een eerdere versie van de Twain-driver.

Download de nieuwste Twain-driver.

Werk de Twain-driver bij via de EPSON-website op <http://www.epson-europe.com/>

2. Selecteer een andere driver.

Selecteer de juiste Twain 5-driver bij Device in het hoofdvenster van Smart Panel.

3. Controleer of de scanner juist werkt.

a. Kies Start>Programs (Programma's)>Accessories (Bureau-accessoires)>Imaging.

b. Selecteer de Twain-driver of de optie Select Scanner (Scanner selecteren) in de keuzelijst.

c. Scan een afbeelding bij Scan New (Nieuwe afbeelding scannen) in de keuzelijst.

Als de scantaak wordt uitgevoerd, werkt de scanner ook met Smart Panel.