

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020142

Wat moet ik doen als Smart Panel 2.0 niet werkt in Windows?

Instructies

1. Verwijder Smart Panel en Epson Twain 5 met Add/Remove Programs (Software) bij Control Panel (Configuratiescherm).
2. Verwijder de opgegeven map van Epson uit c:\program files\EPSON\ en EPFB5 uit C:\WINDOWS\TWAIN_32\EPFB5.
3. Maak de USB-kabel los.
4. Installeer Smart Panel opnieuw met beheerdersrechten. Raadpleeg de instructies voor het installeren van Smart Panel en voer de stappen op het scherm zorgvuldig uit.
5. Start het systeem opnieuw op en sluit de USB-kabel aan.
6. Controleer of de scanner werkt in andere toepassingen.
7. Open Smart Panel om een afbeelding te bewerken. Scan één afbeelding en controleer of de scantaak kan worden voltooid.

Als het probleem zich blijft voordoen, moet u aan ons doorgeven:

1. welk scannermodel u gebruikt;
2. of de scanner kan worden gebruikt met Windows Imaging.