

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020137

Waarom wordt er een foutbericht "Uninstaller failed to initialize..." (Ongedaan maken van de installatie kan niet worden geïnitieerd) weergegeven?

Instructies

1. Verwijder de volgende toepassingen die worden weergegeven bij Add/Remove Programs (Software) met de beheerdersrechten waarmee u de toepassingen oorspronkelijk hebt geïnstalleerd.
 - a. Epson Twain 5
 - b. Scan to Web
 - c. PhotoPrint
 - d. Epson Copy utility
 - e. Epson Scanner reference Guide
 - f. Arcsoft PhotoImpression
 - g. Epson Smart PanelOpmerking: Smart Panel 2.0 kan worden verwijderd door gebruikers met beheerdersrechten, maar niet door gebruikers met beperkte bevoegdheden of gebruikers met meerdere bevoegdheden. Als u niet alle toepassingen kunt vinden, gaat u verder met de volgende stap.
 2. Verwijder de map Epson en epfb5 van de vaste schijf.
 3. Download de patch via de URL: <http://www.newsoftinc.com/>
- U vindt het bestand setup.exe in de map DelReg nadat u de patch hebt uitgepakt.
4. Voer het bestand setup.exe uit zodat de betreffende instellingen van Smart Panel worden verwijderd uit het systeemregister.
 5. Maak eerst de USB-kabel los van de scanner en sluit vervolgens de actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen.
 6. Installeer Smart Panel en Epson Twain 5 opnieuw. In Windows 2000/XP moet u Smart Panel installeren met de beheerdersrechten waarmee u de toepassing oorspronkelijk hebt geïnstalleerd.
 7. Gebruik een patch om Smart Panel bij te werken.
De patch is beschikbaar via de URL: <http://www.newsoftinc.com/>
- Download deze patch en volg de instructies op het scherm om deze te installeren.