

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020136

Waarom krijg ik het foutbericht "exception 10H in module MSVCRT.DLL" (uitzondering in module MSVCRT.DLL) in Windows?

Instructies

Verwijder Epson Smart Panel met Uninstall (Verwijderen):

1. Ga naar de groep van Epson Smart Panel: klik op Start (Start)-->Programs (Programma's)-->Epson Smart Panel (Epson Smart Panel)-->Uninstall Epson Smart Panel (Epson Smart Panel verwijderen)

2. Open Uninstall (Verwijderen) om Epson Smart Panel te verwijderen.

Nadat u Epson Smart Panel hebt verwijderd, voert u de volgende stappen uit om Epson Smart Panel opnieuw te installeren.

1. Maak de USB-kabel los van de Epson-scanner.

2. Plaats de installatie-cd van Epson Smart Panel.

3. Volg de instructies op het scherm en installeer alle toepassingen.

4. Start de computer opnieuw op.

5. Sluit de USB-kabel aan op de Epson-scanner als u Windows opnieuw hebt opgestart.

Opmerking: controleer of het systeem de machine herkent. De driver wordt automatisch gekopieerd. Controleer of er een pictogram voor de Epson-scanner wordt weergegeven in de keuzelijst Imaging Device (Beeldapparaat) bij de optie System (Systeem) in Control Panel (Configuratiescherm).

Als deze lijst niet aanwezig is of als naast de Epson-scanner een uitroepteken staat, is de scannerdriver niet goed geïnstalleerd. Installeer het programma opnieuw met de bovenstaande stappen of neem contact op met de technische ondersteuning van Epson. Gebruik hiervoor de koppeling voor ondersteuning: <http://www.epson-europe.com/>

6. Open Epson Smart Panel om een afbeelding te bewerken.