

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020133

Waarom krijg ik in Windows de fout "AWMHOOK.DLL"?

Instructies

1. Verwijder Smart Panel: kies Uninstall (Verwijderen) in de groep Smart Panel om de software te verwijderen.
2. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen. Raadpleeg de toepassingen voor informatie over het afsluiten.
3. Maak de scanner los van de computer en installeer Smart Panel vervolgens opnieuw. Raadpleeg de instructies voor het installeren van Smart Panel en voer de stappen op het scherm zorgvuldig uit.