

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020132

Waarom krijg ik een foutbericht “Creativity_EMFC Application has encountered a problem and needs to close” (In Creativity_EMFC Application is een fout opgetreden en moet worden afgesloten) in Windows?

Instructies

1. Verwijder Smart Panel: kies Uninstall (Verwijderen) in de groep Smart Panel om de software te verwijderen.
2. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen. Raadpleeg de toepassingen voor informatie over het afsluiten.
3. Verwijder de opgegeven map van Epson (indien aanwezig) uit c:\program files\EPSON\
4. Installeer Smart Panel opnieuw. Raadpleeg de instructies voor het installeren van Smart Panel en voer de stappen op het scherm zorgvuldig uit.
5. Download de scannerdriver voor Windows XP van de Epson-downloadsitesite.
<http://www.epson-europe.com/>

Controleer of de scanner werkt met andere toepassingen.