

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020131

**Wat moet ik doen als in Windows 2000 het foutbericht "SmaPanel.exe has generated errors and will be closed by Windows" (Het programma SmaPanel.exe heeft fouten gegenereerd en wordt nu afgesloten) wordt weergegeven bij het openen van Smart Panel 2.0?**

### Instructies

Download de laatste Twain-driver voor Windows 2000 van de website van EPSON. Gebruik de volgende URL: <http://www.epson-europe.com/>

Als u de scannerdriver hebt gedownload, voert u de instructies stap voor stap uit:

1. Verwijder de oude versie van de scannerdriver met Add/Remove Programs (Software) in Control Panel (Configuratiescherm).
2. Maak de scanner los van de computer.
3. Voer het bestand setup.exe uit en start de computer opnieuw op als de scanner is aangesloten en ingeschakeld. Als Windows de scanner herkent, selecteert u de map met het INF-bestand van de driver. Deze map is wellicht de map waarin u de scannerdriver hebt opgeslagen.
4. Voer een test uit om te controleren of de Twain-driver is geïnstalleerd.
  - a. Klik op de knop Start (Start) in de linkerbenedenhoek van de taakbalk.
  - b. Kies Programs (Programma's) en klik op Accessories (Bureau-accessoires).
  - c. Klik op Imaging (Beeld) om Kodak Imaging te openen.
  - d. Selecteer EPSON TWAIN 5 of Select Scanner (Scanner selecteren) in de keuzelijst.
  - e. Scan de beelden bij de optie Scan New (Nieuwe afbeelding scannen) in de keuzelijst. Werkt de scanner zonder problemen, dan verwijdt u Smart Panel en installeert u de toepassing opnieuw volgens de volledige instructies.

1. Verwijder Smart Panel: kies Uninstall (Verwijderen) in de groep Smart Panel om de software te verwijderen.
2. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen.
3. Verwijder de opgegeven map van Epson uit c:\program files\EPSON\ (als deze bestaat)
4. Installeer Smart Panel opnieuw. Opmerking: u moet zich aanmelden als beheerder om Smart Panel te installeren.

**Opmerking:** Epson Smart Panel kan alleen worden uitgevoerd in Windows 2000 Professional als u zich hebt aangemeld als beheerder of als hoofdgebruiker. Gebruikers met normale rechten in Windows 2000 kunnen de toepassing niet gebruiken.