

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020129

Wat moet ik doen als het foutbericht "unable to access the scanner because it is not ready" (Er is geen toegang tot de scanner omdat deze niet gereed is) wordt weergegeven?

Instructies

1. Verwijder Smart Panel: kies Uninstall (Verwijderen) in de programmagroep Smart Panel om de software te verwijderen.
2. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen. Raadpleeg de toepassingen voor informatie over het afsluiten.
3. Verwijder de opgegeven map van Epson en Epfb5 uit c:\program files\Epson\ en c:\windows_32\epb5. Installeer Smart Panel opnieuw.
 - a. Maak de USB-kabel los van de Epson-scanner.
 - b. Plaats de installatie-cd van Epson Smart Panel in het cd-rom-station.
 - c. Volg de instructies op het scherm en installeer alle toepassingen.
 - d. Start de computer opnieuw op.
 - e. Sluit de USB-kabel van de Epson-scanner aan nadat u Windows opnieuw hebt opgestart.
 - f. Open Smart Panel om een afbeelding te bewerken.