

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020128

Tijdens het openen van Smart Panel 2.0 in Windows, wordt de fout “Please install support Twain driver”(Installeer de Twain-driver) weergegeven.

Instructies

1. Verwijder **Smart Panel** en **Epson Twain 5**: kies Uninstall (Verwijderen) in de groep Smart Panel om de software te verwijderen.

Opmerking: verwijder eerste andere drivers of apparaten die compatibel zijn met Twain om conflicten te voorkomen.

2. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen. Raadpleeg de toepassingen voor informatie over het afsluiten.

3. Verwijder de opgegeven map van Epson en epfb5 uit **c:\program files\EPSON** en **c:\windows\twain_32**.

4. Installeer Smart Panel en Epson Twain 5 opnieuw. Raadpleeg de instructies voor het installeren van Smart Panel en voer de stappen op het scherm zorgvuldig uit. Download de laatste Twain-driver van de website van Epson:

[HTTP://SUPPORT.EPSON.COM/FILELIBRARY.HTML](http://support.epson.com/filelibrary.html)

Voer een scantest uit om te controleren of de Twain-driver is geïnstalleerd voordat u Smart Panel gebruikt.

1. Klik op de knop Start (Start) in de linkerbenedenhoek van de taakbalk.
2. Kies Programs (Programma's) en klik op Accessories (Bureau-accessoires).
3. Klik op Imaging (Beeld) om Kodak Imaging, de beeldbewerkingssoftware bij Microsoft Windows 98/ME/2000, te openen.
4. Selecteer EPSON TWAIN 5 of Select Scanner (Scanner selecteren) in de keuzelijst.
5. Scan de beelden bij de optie Scan New (Nieuwe afbeelding scannen) in de keuzelijst.

Als de test goed is, opent u Smart Panel en controleert u of Epson Twain 5 wordt weergegeven bij de optie Device in het hoofdvenster van Smart Panel.

Als de test is mislukt, neemt u contact op met de technische ondersteuning van Epson voor hulp bij het probleem met de scannerdriver. Gebruik hiervoor de volgende koppeling

[HTTP://SUPPORT.EPSON.COM/CONTACTS.HTML](http://support.epson.com/contacts.html)