

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020127

**Waarom wordt in Windows 98 de fout “cannot access the scanner because another application is using it or the scanner is not ready” (er is geen toegang tot de scanner omdat een ander programma deze gebruikt of de scanner is niet gereed) weergegeven?**

### Instructies

1. Werk de scannerdriver bij:

- a. Verwijder Epson Twain 5 met de optie Add/Remove Programs (Software) in Control Panel (Configuratiescherm) van Windows.
- b. Download de driver. U kunt de laatste scannerdriver voor Windows 98/ME/2000/XP vinden via de URL: Klik op de koppeling <http://support.epson.com/filelibrary.html>
- c. Maak de USB-kabel los van de scanner.
- d. Installeer de gedownloade driver en start de computer opnieuw op.
- e. Sluit de USB-kabel aan op de scanner. Er wordt nieuwe hardware gevonden en de betreffende bestanden worden automatisch gekopieerd.
- f. Ga naar Start (Start)>Settings (Instellingen)>Control Panel (Configuratiescherm)>System (Systeem).  
In Device Manager (Apparaatbeheer) moet een pictogram in de lijst Imaging Device (Beeldapparaat) aangegeven dat de Epson-scanner is ingeschakeld.

2. Test de nieuwe scannerdriver.

- a. Klik op de knop Start (Start) in de linkerbenedenhoek van de taakbalk.
- b. Kies Programs (Programma's) en klik op Accessories (Bureau-accessoires).
- c. Klik op Imaging (Beeld) om Kodak Imaging, de beeldbewerkingssoftware bij Windows 98, te openen.
- d. Selecteer EPSON TWAIN 5 of Select Scanner (Scanner selecteren) in de keuzelijst.
- e. Scan de beelden bij Scan New (Nieuwe afbeelding scannen) in de keuzelijst.

3. Als u stap 1 en 2 hebt kunnen uitvoeren, start u Smart Panel en selecteert u Epson Twain 5 bij Device in de interface van Smart Panel.

4. Klik op een toepassing in het hoofdvenster van Smart Panel en probeer opnieuw een afbeelding te scannen.

Als het foutbericht blijft verschijnen, moet u controleren of de scanner werkt in andere toepassingen.

Als de scanner niet werkt, neemt u contact op met de ondersteuning van Epson voor meer informatie over de installatie van de scannerdriver.