

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020124

**Wat moet ik doen als in Windows XP het foutbericht "there is no registry data for Epson Smart Panel" (Er zijn geen registratiegegevens voor Epson Smart Panel) wordt weergegeven voor Smart Panel 2.0?**

### Instructies

1. Meld u aan bij Windows XP met een gebruikersaccount waarmee u Smart Panel eerder hebt geïnstalleerd.
2. Maak de installatie van Smart Panel ongedaan en verwijder de map Epson van de vaste schijf.
3. Sluit alle actieve toepassingen. Sluit ook antivirusprogramma's, schermbeveiligingen en andere toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd. Hiermee voorkomt u mogelijke conflicten met andere toepassingen. Raadpleeg de toepassingen voor informatie over het afsluiten.
4. Installeer Smart Panel opnieuw met dezelfde beheerdersbevoegdheid als de vorige keer.

**Opmerking:** maak de USB-kabel los van de scanner voordat u de installatie voltooit.