

# EPSON

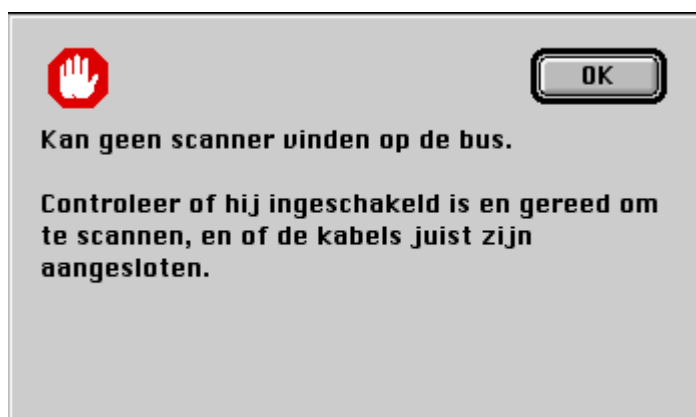
## Knowledge Base

Artikel: KB020118

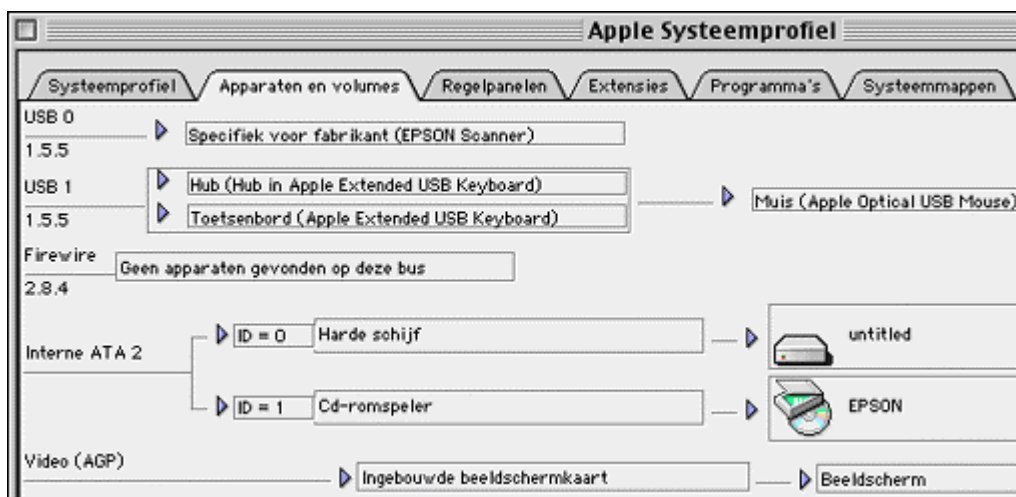
### **Wat moet ik doen als het foutbericht “Kan geen scanner vinden op de bus” verschijnt wanneer ik probeer te scannen in Mac OS Classic?**

Controleer of de scanner is ingeschakeld en de USB-kabel stevig is aangesloten. Probeer de kabel op een andere poort van de Mac aan te sluiten. Probeer de driver opnieuw te installeren. Probeer een andere kabel. Wanneer u de driver opnieuw hebt geïnstalleerd en het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een extensieconflict opgetreden. Neem in dat geval contact op met de ondersteuning van Apple.

Voer de volgende instructies uit wanneer deze fout optreedt:



Controleer eerst of de scanner is ingeschakeld en of de USB-kabel stevig is aangesloten op de Mac en de scanner. U kunt de installatie controleren in Apple Systeemprofiel. Open het Apple-menu en kies Apple Systeemprofiel. Klik op de tab Apparaten en volumes en controleer of de scanner is geïnstalleerd. In dit geval is dat USB1.



Als hier geen scanner wordt weergegeven, probeert u de USB-kabel op een andere poort aan te sluiten of probeert u het met een andere USB-kabel. Controleer ook of de scanner is aangesloten op een voedingsbron. Als de scanner wel wordt weergegeven, moet u de driver opnieuw installeren. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie:

## **Hoe installeer ik een scanner opnieuw in Mac OS Classic?**

Hebt u de scanner opnieuw geïnstalleerd en wordt het foutbericht desondanks nog altijd weergegeven wanneer u probeert te scannen, dan is er mogelijk een extensieconflict opgetreden. Neem in dat geval contact op met de klantenservice van Apple.