

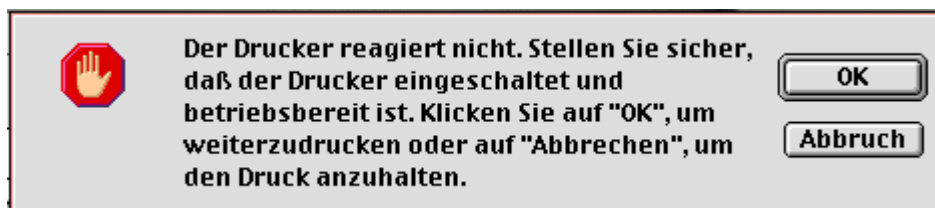
EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020110

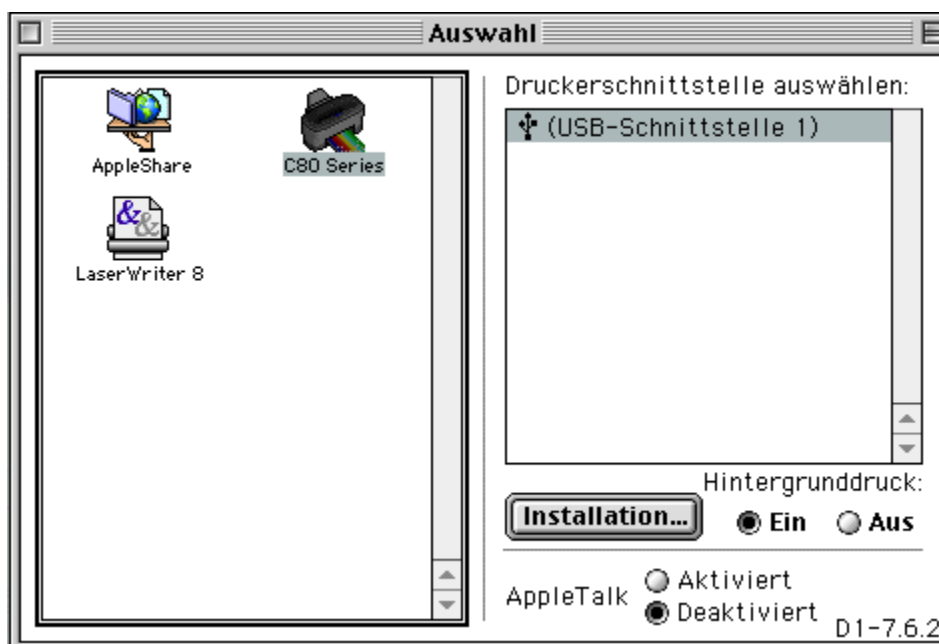
Waarom verschijnt het bericht "De printer reageert niet. Zorg dat de printer on line is en gereed om af te drukken" wanneer ik probeer af te drukken in Mac OS Classic?

Voer de volgende instructies uit om de oorzaak van de hieronder weergegeven fout te achterhalen.



Schakel de printer in en zorg dat er geen **rode** foutlampjes branden. Vervang zo nodig lege inktpatronen. De printer werkt **niet** als er rode foutlampjes branden.

Controleer vervolgens of de USB-kabel goed is aangesloten op de printer en de Mac. De USB-kabel moet zijn aangesloten op de Mac, niet op het toetsenbord. Open de Kiezer om te controleren of de Mac de printer herkent. Open het **Apple**-menu en kies **Kiezer**.



Zorg dat de printerinstellingen overeenkomen met de instellingen in het bovenstaande voorbeeld, met Afdrukken op de achtergrond ingesteld op **Aan** en AppleTalk ingesteld op **Inactief**. Er moet ook een geldige poort beschikbaar zijn, in dit geval (**USB-poort 1**).

Als er geen geldige poort wordt weergegeven in de Kiezer, controleert u of de printer is ingeschakeld en rechtstreeks is aangesloten op de Mac.

Wordt er wel een geldige poort weergegeven in de Kiezer en branden er geen lampjes op de printer, maar verschijnt het foutbericht desondanks, dan is er mogelijk een extensieprobleem opgetreden op de Mac. Neem in dat geval contact op met de klantenservice van Apple.