

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020097

Waarom wordt er een foutbericht weergegeven bij het schrijven naar LPT1?

LPT1 is de parallelle poort van de computer. Deze fout kan zich voordoen als gevolg van een groot aantal factoren. Volg de onderstaande richtlijnen om het probleem te verhelpen:

- Controleer eerst of er geen rode lampjes branden op de printer. Is dit wel het geval, dan moet u de patroon met zwarte inkt vervangen. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de printer om het probleem te verhelpen. Als er een rood lampje brandt, gedraagt de printer zich alsof deze offline staat. Beide patronen moeten inkt bevatten. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie:

Kan ik mijn EPSON Stylus printer nog steeds gebruiken als de kleurenpatroon leeg is?

- Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten en zorg dat de printer rechtsreeks is aangesloten op de computer. Als het groene gegevenslampje op de printer knippert, verwijdert u de verbindingskabel en schakelt u de printer uit en weer in. Als u de printer via een ander apparaat aansluit op de computer, kunnen er communicatieproblemen optreden. Klik op de volgende koppeling voor meer informatie:

Mijn printer is via een ander apparaat aangesloten op mijn computer, waarom ontstaan er problemen?

- Controleer of u de printer met een parallelle kabel hebt aangesloten op de computer (LPT1). Als u een USB-kabel gebruikt, is de driver niet goed geconfigureerd omdat in dat geval een USB-poort moet worden gebruikt voor het verzenden van gegevens. Klik op de volgende koppeling om te controleren welke kabel u gebruikt:

Wat is het verschil tussen Parallel en USB?

- Via de eigenschappen van de driver configureert u de driver voor de juiste poort:

Win 9X/ME: klik op **Start** en kies **Instellingen** en **Printers**. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de desbetreffende printer en kies **Eigenschappen**. Klik op de tab **Details** en schakel bij Afdrukken naar de volgende poort de optie **LPT1** in voor een parallelle verbinding en **EPUSB1** voor een USB-verbinding.

Win 2000/XP: dubbelklik op **Deze computer** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Dubbelklik op **Printers** en klik met de rechtermuisknop op de desbetreffende printer. Kies **Eigenschappen** en klik op de tab **Poorten**. Schakel **LPT1** of **EPS_LPT1** in voor een parallelle verbinding en **USB00** voor een USB-verbinding.

- Controleer of de LPT1-poort is ingeschakeld in Apparaatbeheer. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en kies **Eigenschappen**. Ga naar **Apparaatbeheer** en klik op het plusteken (+) voor **Poorten (COM & LPT)**. Controleer of er geen rood kruis of uitroepteken voor de LPT1-poort wordt weergegeven.
- Windows 98/ME/XP: mogelijk wordt op de achtergrond van de computer een programma uitgevoerd dat communicatieproblemen veroorzaakt. Met het hulpprogramma MSCONFIG kunt u wijzigingen

aanbrengen in de programma's die worden geladen bij het opstarten van de computer. U kunt deze programma's normaal blijven gebruiken, maar bij het opstarten worden geen geheugenbestanden meer geopend. U kunt dit probleem oplossen door de volgende instructies uit te voeren. De stabiliteit of de prestaties van de computer worden hierdoor niet beïnvloed. EPSON is echter op geen enkele wijze aansprakelijk voor technische kwesties of problemen die het gevolg zijn van het uitvoeren van deze handelingen. Bel uw computerleverancier zo nodig voor ondersteuning.

1. Klik op **Start** en kies **Uitvoeren**. Typ **MSCONFIG** en klik op **OK**.
 2. Klik op de tab **Opstarten** en onthoud of noteer de opties die niet zijn ingeschakeld, zodat u de oorspronkelijke configuratie van de computer later zo nodig kunt herstellen. Klik vervolgens op de tab **Algemeen**, selecteer de optie **Selectief opstarten** en schakel het selectievakje **Opstartonderdelen in het geheugen laden** uit. Klik op **Toepassen** en op **OK**.
 3. Als u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op **Nee** en schakelt u de computer handmatig uit. Wacht een moment voor u de computer opnieuw inschakelt.
 4. Probeer nu opnieuw af te drukken. Als het afdrukken nu zonder problemen verloopt, is een van de achtergrondprogramma's verantwoordelijk voor de communicatieproblemen. Als u niet wilt dat deze programma's op de achtergrond worden uitgevoerd, kunt u deze configuratie behouden.
 5. Wilt u wel een programma op de achtergrond uitvoeren, dan moet u dit programma selecteren op het tabblad **Opstarten** in het hulpprogramma **MSCONFIG**. Wanneer u een programma configureert, hiervoor maximaal vijf opties per keer wijzigt en vervolgens test of de printer nog werkt, kunt u precies vaststellen welk programma verantwoordelijk is voor het probleem en het probleem eenvoudig verhelpen.
- Het kan ook nuttig zijn om de BIOS-instelling voor de parallelle poort te controleren. De aanbevolen instelling is **ECP** (Enhanced Computer Port). Neem voor ondersteuning of hulp bij het controleren of wijzigen van deze instelling contact op met uw computerleverancier.
 - Nadat u de BIOS-instelling hebt gewijzigd en de aanbevolen instructies hebt uitgevoerd, kunt u het beste de printerdriver opnieuw installeren. Eerst moet u de installatie van de driver ongedaan maken. Klik op een van de volgende koppelingen voor de betreffende instructies:

Hoe maak ik de installatie van een printerdriver in Windows 98 en ME ongedaan?

of

Hoe maak ik de installatie van een printerdriver ongedaan in Windows 2000 en XP?

Installeer vervolgens de printer. Als u een printer met een parallelle aansluiting installeert, plaatst u de cd-rom met de EPSON-printersoftware in het cd-rom-station en volgt u de instructies op het scherm.

Installeert u een printer met een USB-aansluiting, dan klikt u op een van de volgende koppelingen:

Hoe installeer ik een USB-printer in Windows 98 en ME?

of

Hoe installeer ik een USB-printer in Windows 2000 en XP?