

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020090

Hoe los ik USB-problemen met VIA/VIA TECH-controllers op?

Hier worden verscheidene oplossingen beschreven voor problemen met de USB-verbinding met de voornoemde USB-controller.

Aanbevolen BIOS-instelling (bel uw computerleverancier voor ondersteuning):

- Power Management - **Disabled**
- Plug and Play Operating System - **Enabled** (uitschakelen van Plug and Play OS kan resulteren in fouten in Windows IRQ Steering). Sommige computers presteren beter als u deze optie uitschakelt. Probeer beide als er IRQ-problemen optreden.
- IRQ's Assigned - **Auto of Operating System**
- USB Keyboard - **DOS of BIOS**
- Write Pipeline Cache (FIC Motherboards and others) - **Disabled**
- System Bios Cacheable - **Disabled**
- Chip Performance Speed - **Normal**

Windows 98 SE: is op de computer een VIA-hostcontroller geïnstalleerd of een AMD-processor die sneller is dan 350 MHz, dan wordt het USB-apparaat mogelijk niet herkend. Ga naar [Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com), raadpleeg document Q240075 in de Microsoft Knowledge Base voor meer informatie en download de betreffende patch:

Schakel de optie voor het uitschakelen van USB-foutrapportage in Apparaatbeheer in. Klik met de rechtermuisknop op Deze computer en kies Eigenschappen. Klik op de tab Apparaatbeheer. Klik op het plusteken voor USB-controllers om de chipset weer te geven. Klik met de rechtermuisknop op de controller en kies Eigenschappen. Schakel het selectievakje voor het uitschakelen van USB-foutrapportage in op het tabblad Geavanceerd.

Windows 2000: als de computer blijft hangen wanneer u apparaten aansluit of als Windows Plug en Play niet werkt, doet u het volgende:

Raadpleeg de volgende twee documenten in de Microsoft Knowledge Base: Q246755 en Q233163. VIA-chipsets later dan REV 05 worden niet ondersteund in Windows 2000.

Klik voor meer informatie en oplossingen op de volgende koppelingen:

<http://www.viaarena.com>

<http://www.usbman.com>

<http://www.usb.org>

Bieden de hier aangedragen oplossingen geen uitkomst en functioneren de USB-hostcontrollers nog steeds niet naar behoren, dan moet u mogelijk een PCI- of USB-kaart installeren.