

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020089

Hoe los ik USB-problemen met SIS-controllers op?

Hier worden verscheidene oplossingen beschreven voor problemen met de USB-verbinding met de voornoemde USB-controller.

Aanbevolen BIOS-instelling (bel uw computerleverancier voor ondersteuning):

- Plug and Play Operating System - Enabled voor Socket 7 / **Disabled voor Newer**
- IRQ's Assigned - Auto of OS
- USB or USB Keyboard (Legacy USB Function) - Enabled
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled**
- Als de volgende BIOS-functies beschikbaar zijn:
- BIOS support for DMA - **Disabled**
- Write Prefetch - **Disabled**
- ACPI - **Disabled**
- Enhanced Chip Performance - **Enabled**

Windows 98 SE: als op de computer een AMD-processor is geïnstalleerd die sneller is dan 350 MHz, wordt het USB-apparaat mogelijk niet herkend. Ga naar [Http://www.microsoft.com](http://www.microsoft.com), raadpleeg document Q240075 in de Microsoft Knowledge Base voor meer informatie en download de betreffende patch.

Schakel de optie voor het uitschakelen van USB-foutrapportage in Apparaatbeheer in. Klik met de rechtermuisknop op Deze computer en kies Eigenschappen. Klik op de tab Apparaatbeheer. Klik op het plusteken voor USB-controllers om de chipset weer te geven. Klik met de rechtermuisknop op de controller en kies Eigenschappen. Schakel het selectievakje voor het uitschakelen van USB-foutrapportage in op het tabblad Geavanceerd.

Windows XP: als er geen USB-apparaten worden aangetroffen, is er een patch beschikbaar via <http://www.sis.com>

Ga naar <http://www.usbman.com> of <http://www.usb.org> voor meer informatie.

Bieden de hier aangedragen oplossingen geen uitkomst en functioneren de USB-hostcontrollers nog steeds niet naar behoren, dan moet u mogelijk een PCI- of USB-kaart installeren.