

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020083

Waarom kan ik de opties Pagina-instelling en Print niet meer openen als ik de Epson-driver of Stylus RIP gebruik sinds ik mijn besturingssysteem heb bijgewerkt naar Mac OS 9.1 (upgrade of volledige installatie)?

Het systeem genereert de volgende fouten:

- "Can't print the illustration. ID=-23" ("Kan de afbeelding niet afdrukken. ID=-23")
- "The Page Setup window could not be opened, because an error of type -23 occurred." (Het venster Pagina-instelling kan niet worden geopend vanwege een fout van het type -23.)
- "The Page Setup window could not be opened, because no printer has been selected. Please use the Chooser to select a printer." ("Het venster Pagina-instelling kan niet worden geopend, omdat er geen printer is geselecteerd. Selecteer een printer in de Kiezer.")

Deze fouten worden veroorzaakt door een conflict tussen Adobe Type Manager (ATM) en Extensis Suitcase, een hulpprogramma voor lettertypebeheer. Beide programma's installeren een regelpaneel. U verhelpt dit probleem door in te stellen dat het ATM-regelpaneel als laatste wordt geladen. Open de map Systeem en vervolgens de map Regelpanelen. Zoek het Extensis Suitcase-regelpaneel "~Suitcase 9 Menu Fonts" en voeg een spatie in tussen de ~ en S in Suitcase. Sluit de mappen Regelpanelen en Systeem, start de computer opnieuw op en test de printer.