

EPSON

Knowledge Base

Artikel: KB020048

Ik heb een grafische kaart van ATI Radeon, waarom krijg ik de volgende foutmelding als ik probeer af te drukken: Journal.Dll file not found or missing?

Maak de installatie van Hydravision ongedaan om dit probleem op te lossen. Klik daartoe met de rechtermuisknop op het ATI-pictogram op de taakbalk en selecteer Uninstall Hydravision.

Het probleem wordt veroorzaakt door een conflict tussen EPSON Spool Manager 4 en Hydravision. Hydravision is het hulpprogramma voor bureaubladbeheer dat wordt meegeleverd bij grafische kaarten van ATI Radeon. De installatie van Hydravision moet ongedaan gemaakt worden om het probleem op te lossen. Klik daartoe met de rechtermuisknop op het ATI-pictogram op de taakbalk en selecteer Uninstall Hydravision. Het programma wordt verwijderd. Nadat de installatie ongedaan is gemaakt, start u de computer opnieuw. Daarna kunt u normaal afdrukken.