

# EPSON

## Knowledge Base

Artikel: KB020042

**Waarom werkt de kopieerfunctie van EPSON smart panel niet bij Perfection 1250-, 1650- en 2450-scanners als ik een printer van een ander merk gebruik?**  
U kunt dit probleem verhelpen door een update te downloaden en te installeren. De patch is te vinden op <http://www.newsoftinc.com>.

Als de kopieerfunctie niet werkt binnen de opgegeven voorwaarden, moet u een patch downloaden om EPSON Smart Panel bij te werken.  
U kunt die patch downloaden van de volgende site: <http://www.newsoftinc.com>

Sla het bestand op de gewenste locatie op. Als het bestand is gedownload, dubbelklikt u erop en volgt u de instructies op het scherm.