

# EPSON

## Knowledge Base

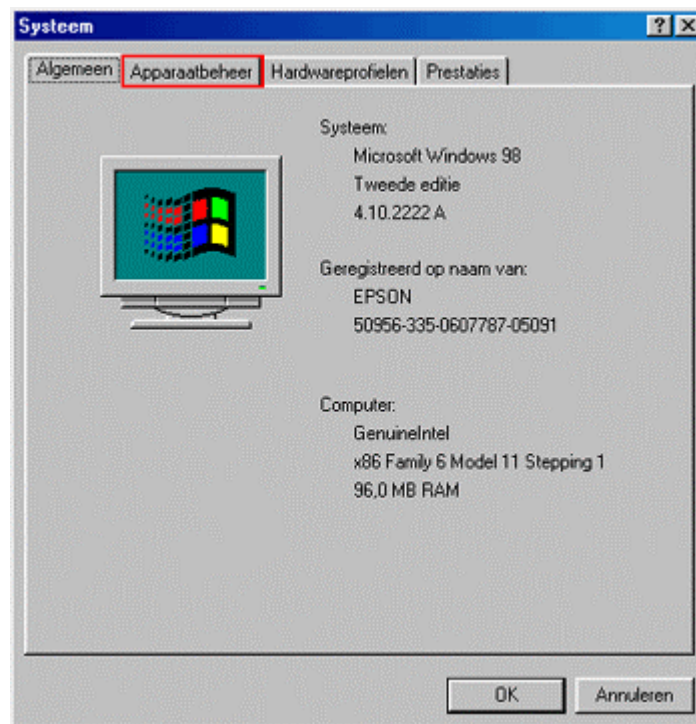
Artikel: KB020033

### **Waarom verschijnt op mijn computer met Windows 98 of ME het volgende bericht: Please install supported twain driver?**

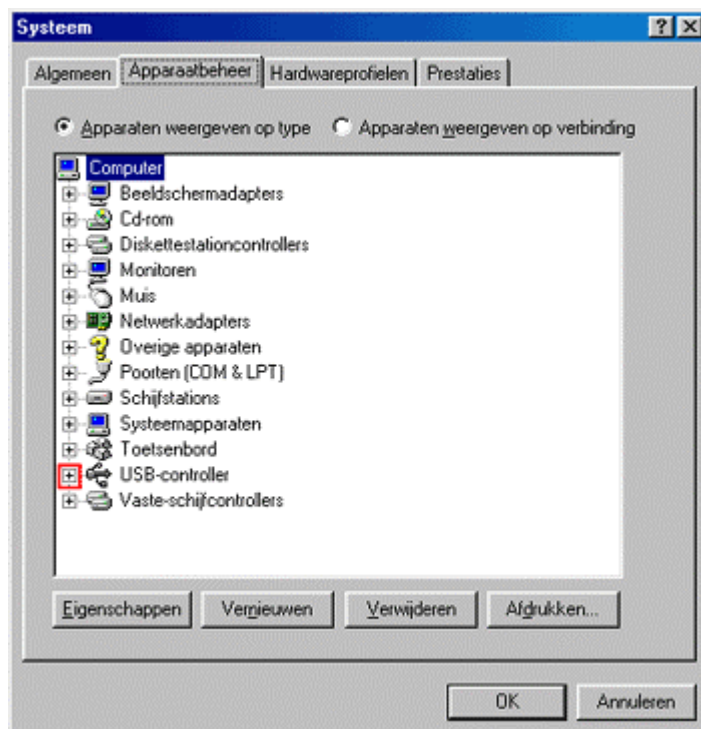
Deze foutmelding kan diverse oorzaken hebben, maar doorgaans verschijnt deze melding omdat de scanner niet wordt herkend of omdat de drivers niet correct zijn geladen.

#### Instructies

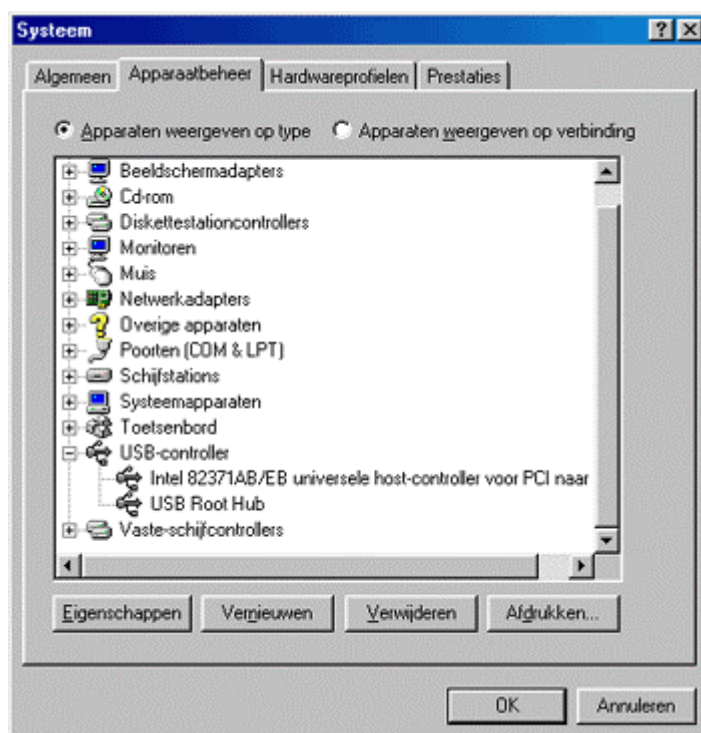
**Klik met rechtermuisknop op Deze computer en kies in het snelmenu Eigenschappen.** De eigenschappen van het systeem worden weergegeven.



**Klik op de tab Apparaatbeheer.**

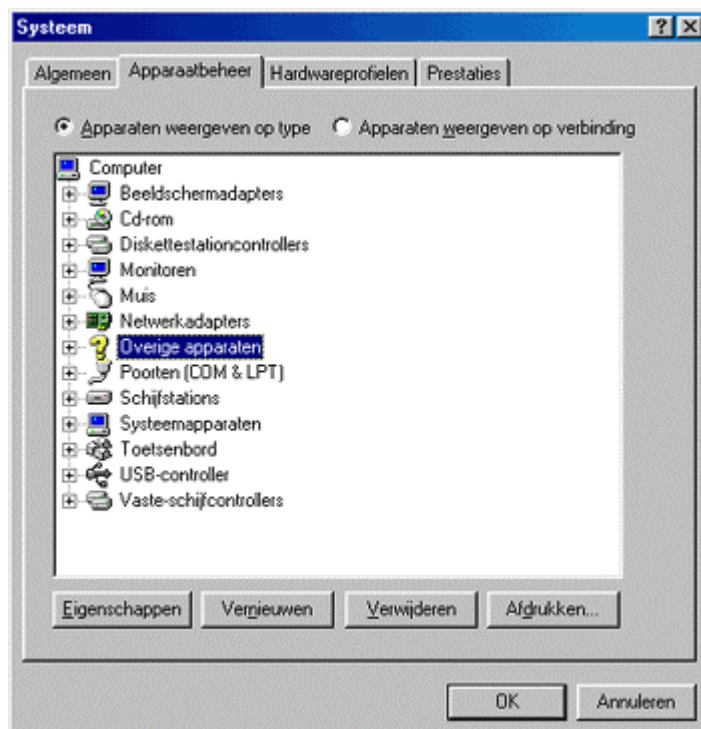


Controleer of de USB-controllers juist geïnstalleerd zijn en goed werken door in Apparaatbeheer op het plusteken voor USB-controllers te klikken.



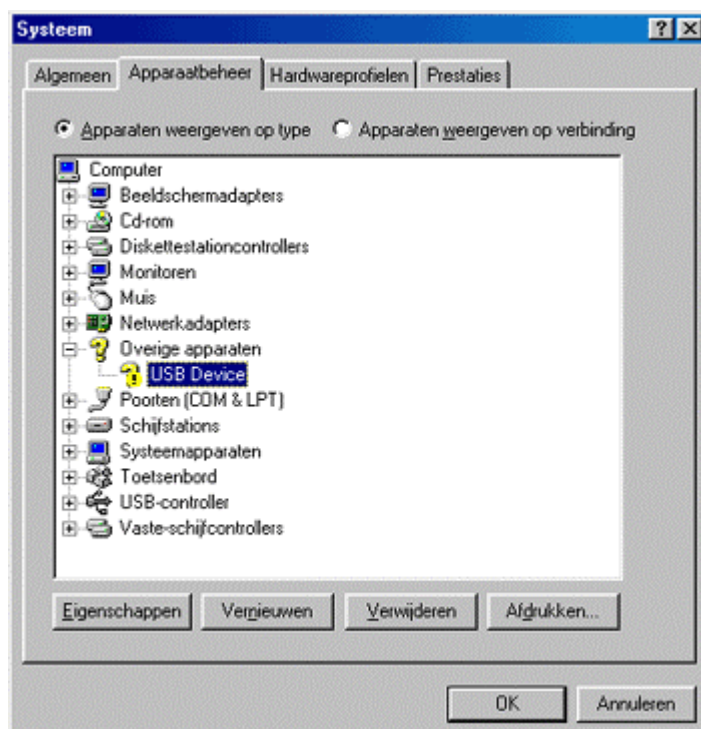
Als er geen USB-controllers worden weergegeven, of als er vraagtekens of uitroepetekens bij staan, neemt u contact op met de leverancier van de computer voor verdere ondersteuning.

Ervan uitgaande dat er geen problemen zijn met de USB-controllers, controleert u in Apparaatbeheer de volgende apparaten: **EPSON Scanner en Overige apparaten**.



Als bij (een van) deze apparaten een vraagteken wordt weergegeven, is de scanner niet juist geïnstalleerd. Ga dan als volgt te werk.

**Selecteer EPSON Scanner of Overige apparaten door erop te klikken.**



**Druk dan op de toets Del en bevestig de opdracht door op OK te klikken.**



Sluit alle geopende vensters. Maak de installatie van de scanner ongedaan.

**Als de procedure voor het ongedaan maken van de installatie voltooid is, schakelt u de scanner uit en start u de computer opnieuw op.** Installeer de scanner opnieuw.

Als u de scanner opnieuw hebt geïnstalleerd, maar deze nog steeds niet werkt, neemt u contact op met de Scanner-helpdesk van Epson.