

EPSON

Knowledge Base

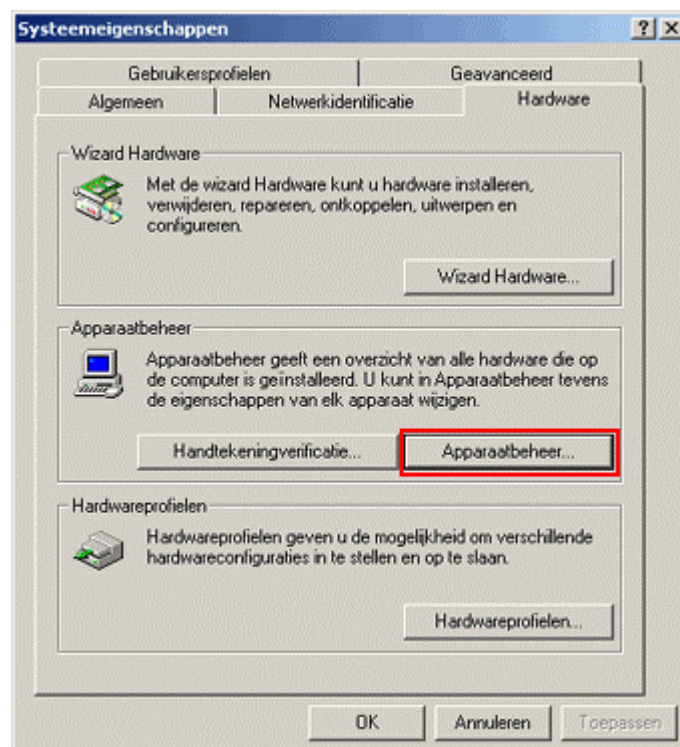
Artikel: KB020032

Waarom verschijnt op mijn computer met Windows 2000 of XP het volgende bericht: Please install supported twain driver?

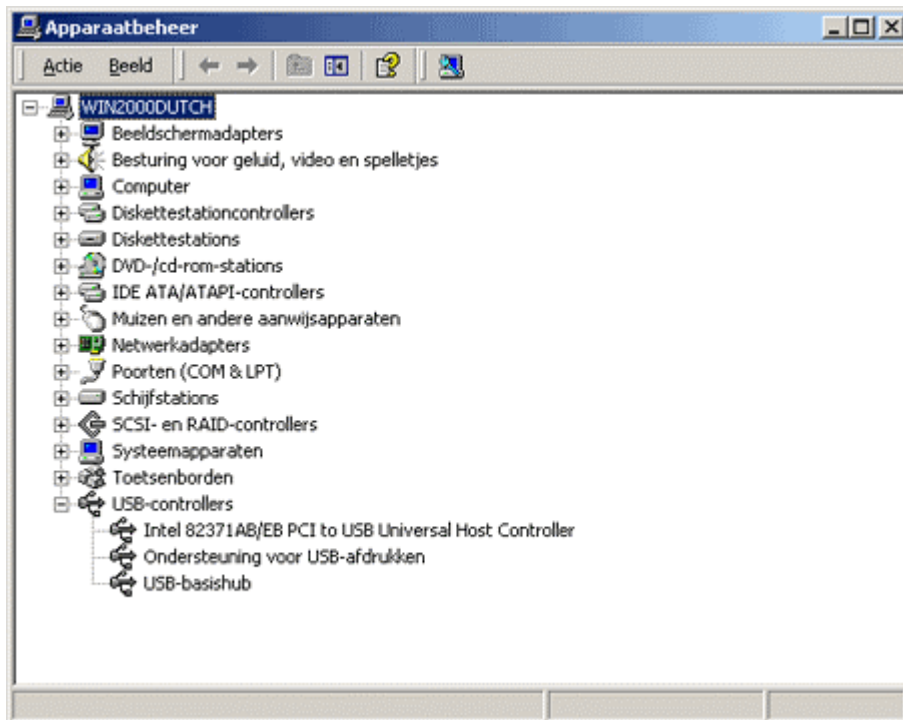
Deze foutmelding kan diverse oorzaken hebben, maar doorgaans verschijnt deze melding omdat de scanner niet wordt herkend of omdat de drivers niet correct zijn geladen.

Instructies

Klik met rechtermuisknop op Deze computer en kies in het snelmenu Eigenschappen. De eigenschappen van het systeem worden weergegeven. **Klik op de tab Hardware en vervolgens op de knop Apparaatbeheer.**



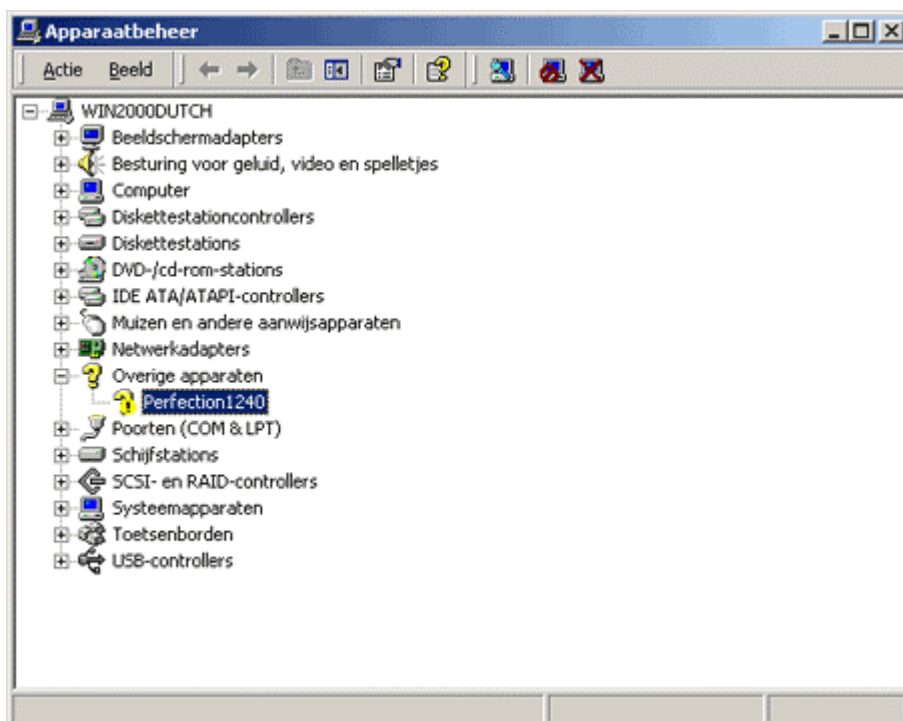
Controleer of de USB-controllers juist geïnstalleerd zijn en goed werken door in Apparaatbeheer op het plusteken voor USB-controllers te klikken. Als er geen USB-controllers worden weergegeven, of als er vraagtekens of uitroepetekens bij staan, neemt u contact op met de leverancier van de computer voor verdere ondersteuning.



Ervan uitgaande dat er geen problemen zijn met de USB-controllers, controleert u in Apparaatbeheer de volgende apparaten: **EPSON Scanner en Overige apparaten**.

Als bij (een van) deze apparaten een vraagteken wordt weergegeven, is de scanner niet juist geïnstalleerd. Ga dan als volgt te werk.

Selecteer EPSON Scanner of Overige apparaten door erop te klikken.



Druk dan op de toets Del en bevestig de opdracht door op OK te klikken.



Sluit alle geopende vensters. Maak de installatie van de scanner ongedaan.

Als de procedure voor het ongedaan maken van de installatie voltooid is, schakelt u de scanner uit en start u de computer opnieuw op. Installeer de scanner opnieuw.

Als u de scanner opnieuw hebt geïnstalleerd, maar deze nog steeds niet werkt en er geen problemen zijn met de USB-controllers (zoals hiervoor beschreven), neemt u contact op met de Scanner-helpdesk van Epson.