

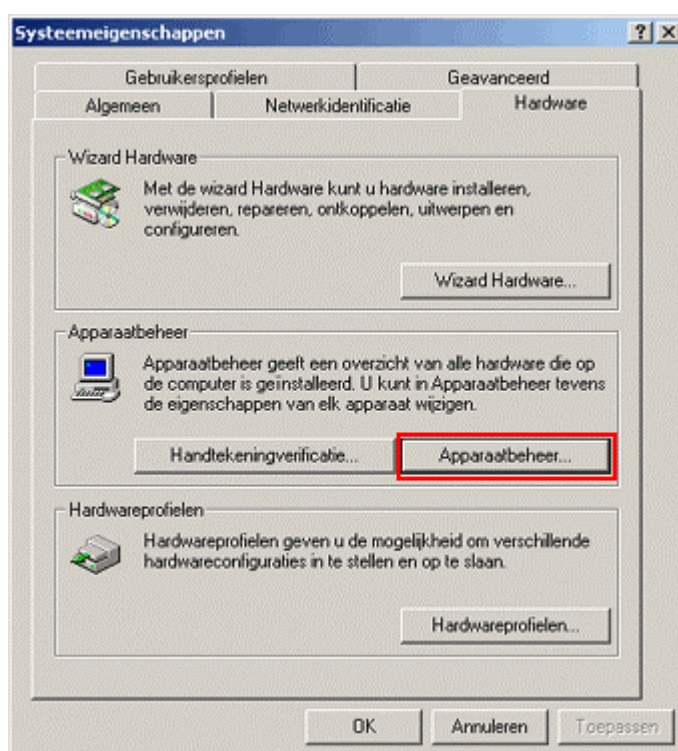
Waarom krijg ik de foutmelding: **Scanner handler error, please ensure that the scanner is connected or not being used by another device?**

Deze foutmelding duidt op een algemeen communicatieprobleem. Zorg dat alle kabels goed zijn aangesloten en dat de scanner juist is geïnstalleerd.

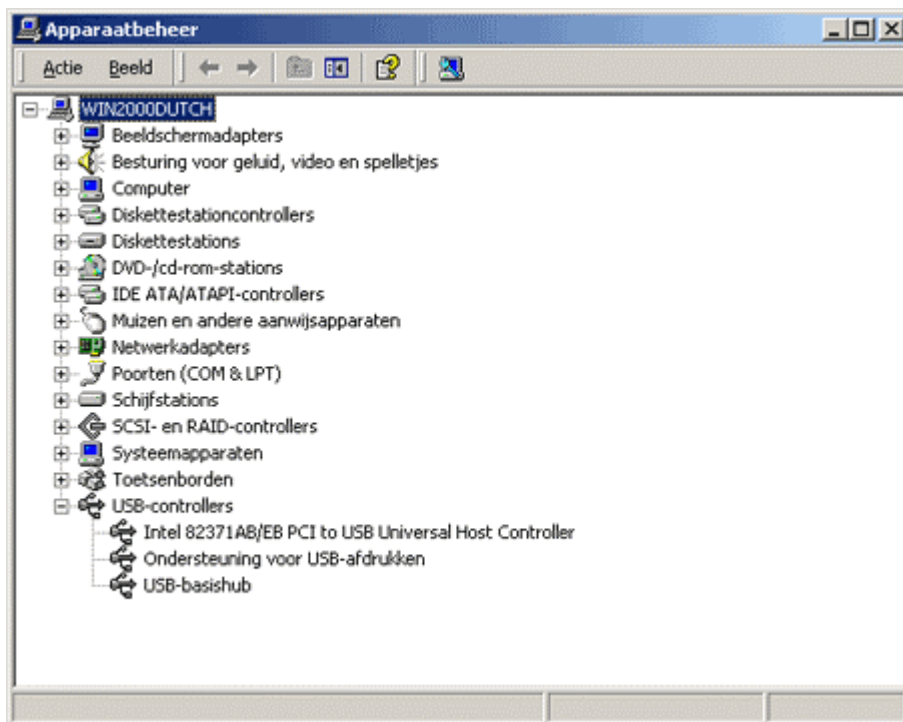
Instructies

Sluit de kabels opnieuw zorgvuldig aan en schakel de scanner opnieuw in. Als de foutmelding opnieuw wordt weergegeven, probeert u de volgende oplossingen.

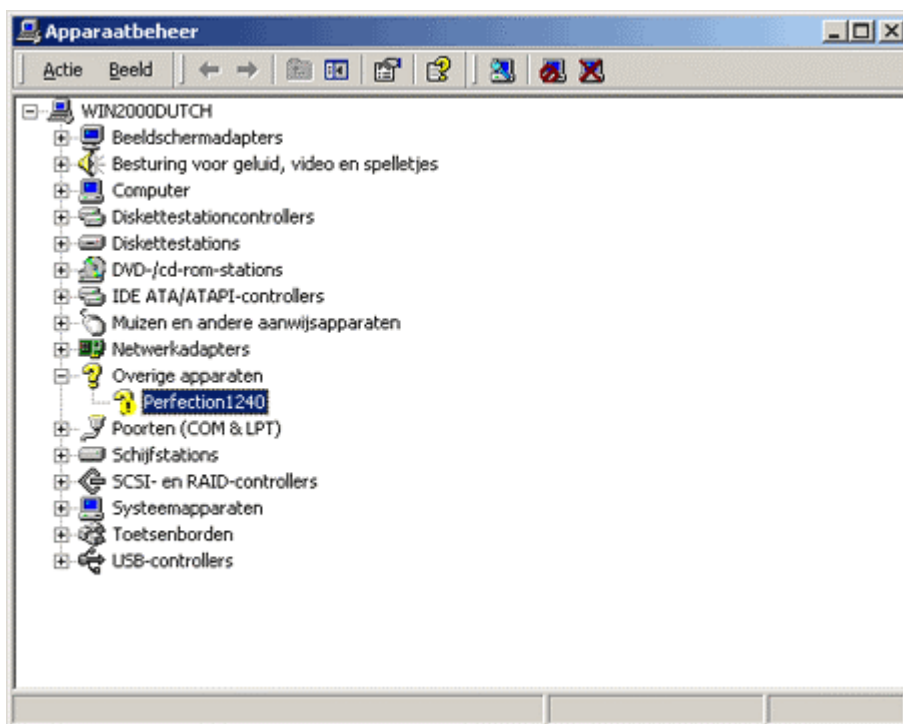
Klik met rechtermuisknop op Deze computer en kies in het snelmenu Eigenschappen. De eigenschappen van het systeem worden weergegeven. **Klik op de tab Hardware en vervolgens op de knop Apparaatbeheer.** Opmerking: in Windows 98 en ME klikt u op de tab Apparaatbeheer.



Zoek in Apparaatbeheer naar vermeldingen waarbij vraagtekens of uitroepetekens worden weergegeven zoals in het onderstaande voorbeeld.



Als er een uitroepteken of een vraagteken staat naast een apparaat in een van de categorieën Beeldapparaten, EPSON Scanner of Overige apparaten, klikt u op het apparaat om het te selecteren.



Druk dan op de toets Del en bevestig de opdracht door op OK te klikken.



Sluit alle geopende vensters. Maak de installatie van de scanner ongedaan.

Als de procedure voor het ongedaan maken van de installatie voltooid is, schakelt u de scanner uit en start u de computer opnieuw op. Installeer de scanner opnieuw.

Controleer of de USB-controllers juist geïnstalleerd zijn en goed werken door in Apparaatbeheer op het plusteken voor USB-controllers te klikken.

Als er geen USB-controllers worden weergegeven, of als er vraagtekens of uitroepetekens bij staan, neemt u contact op met de leverancier van de computer voor verdere ondersteuning. Neem ook contact op met de leverancier van de computer als een universele host-controller wordt vermeld van een van de volgende fabrikanten: **SIS, ALI, VIATECH (VIA).**

Als u de scanner opnieuw hebt geïnstalleerd, maar deze nog steeds niet werkt en er geen problemen zijn met de USB-controllers (zoals hiervoor beschreven), neemt u contact op met de Scanner-helpdesk van Epson.