

EPSON

Knowledge Base

Article: KB020193

Messaggi di stato e messaggi di errore per Alc 4000

- 1-REGOLAZ. STAMPANTE
- 2-CANCELLA STAMPE
- 3-STAMPA CANCELLATA
- 4-NO STAMPA FR./RETRO
- 5-VERIF. FOGLIO OHP
- 6-VERIF. FORMATO CARTA
- 7-VERIF. TIPO CARTA
- 8-C FINE CART.TONER
- 9-PULIZIA SENSORE
- 10-DISABILITA FASCICOLA
- 11-C TONER SCARSO
- 12-C FINE TONER
- 13-MEM. FR./RETRO INS.
- 14-VASS. F.GIÙ PIENO
- 15-Dati form cancellati
- 16-AVANZAMENTO
- 17-ERRORE ROMA
- 18-DISCO PIENO
- 19-HDD Check (Controllo disco)
- 20-FORMATTA HDD ***0%
- 21-OTTIMIZZ. IMMAGINE
- 22-INSTALLA FUSORE
- 23-INSTALLA INF. 1
- 24-INSTALLA INF.2
- 25-INSTALLA FOTOCOND
- 26-INS. UNITÀ TRASFER.
- 27-SCHEDA IFNON VALIDA
- 28-HDD NON VALIDO
- 29-IPDS NON VALIDA
- 30-PS3 NON VALIDA
- 31-ROM A NON VALIDA
- 32-INCXXX
- 33-K FINE CART.TONER
- 34-K TONER SCARSO
- 35-K FINE TONER
- 36-ALIM. MAN. xxx
- 37-OVERFLOW DI MEMORIA
- 38-BLOCCO MENU
- 39-M FINE CART.TONER
- 40-M TONER SCARSO
- 41-M FINE TONER
- 42-MEMORIA INSUFF.
- 43-FUORI LINEA
- 44-ERRORE RAM OPZ.
- 45-FINE CARTA XXX YYY
- 46-SEL. CARTA XXX YYY
- 47-COPERCHIO APERTO
- 48-ECESSO PAGINE

- 49-RESET PER SALVARE**
- 50-ROM Check (Controllo ROM)**
- 51-SELF TEST**
- 52-Service Req xyyy**
- 53-ATTESA**
- 54-ERRORE CRITICO**
- 55-ATTENZIONE! FUSORE**
- 56-ATTENZIONE! FOTOCOND**
- 57-UNITÀ TRASF.ESAURITA**
- 58-ERR.SCR. ROM A/ERR.SCR. ROM P**
- 59-FOTOCOND. ERRATO**
- 60-XXXX FINE CART. TONER**
- 61-XXXX TONER SCARSO**
- 62-XXXX FINE TONER**
- 63-Y FINE CART.TONER**
- 64-Y TONER SCARSO**
- 65-Y FI NE TONER**

-1-REGOLAZ. STAMPANTE

Ogni volta che viene aperto uno dei coperchi, se non si è verificato un problema di inceppamento della carta, la stampante viene reimpostata automaticamente. Questo messaggio non indica un errore e viene annullato entro un minuto. Non spegnere la stampante né aprire i coperchi mentre questo messaggio viene visualizzato.

-2-CANCELLA STAMPE

Questo messaggio indica che è in corso l'eliminazione di tutti i lavori di stampa dalla memoria della stampante, compresi quelli in fase di ricezione o di stampa. Questo messaggio viene visualizzato solo se il pulsante Annulla stampa è stato premuto per più di due secondi.

-3-STAMPA CANCELLATA

Questo messaggio indica che è in corso l'annullamento del lavoro di stampa corrente. Il messaggio viene visualizzato solo se il pulsante oAnnulla stampa è stato premuto e rilasciato entro due secondi.

-4-NO STAMPA FR./RETRO

Si sono verificati dei problemi durante il processo di stampa fronte/retro. Accertarsi che il tipo e il formato di carta utilizzati siano adatti alla stampa fronte/retro. Il problema potrebbe essere dovuto anche a un'errata impostazione dell'origine carta. Per proseguire la stampa su un solo lato del foglio, premere il pulsante Avvia/Interrompi. Premere il pulsante Annulla stampa per annullare il lavoro di stampa.

-5-VERIF. FOGLIO OHP

Nella stampante sono stati caricati dei lucidi mentre l'opzione Carta nel driver della stampante non è impostata su Lucido oppure è stata selezionata l'opzione Lucido, ma nel cassetto di alimentazione non sono stati caricati dei lucidi. È possibile, infine, che si sia verificato un inceppamento nel cassetto MF. Rimuovere tutti i fogli dal cassetto MF ed estrarre la carta inceppata. Aprire e chiudere il coperchio A per annullare il messaggio visualizzato sul pannello LCD, quindi ricaricare la carta. La stampa riprende dalla pagina in cui si è verificato l'inceppamento.

-6-VERIF. FORMATO CARTA

Il formato di carta selezionato è diverso da quello caricato nella stampante. Assicurarsi che il formato di carta caricato corrisponda a quello selezionato. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-7-VERIF. TIPO CARTA

Il tipo di carta caricato nella stampante non corrisponde a quello indicato per l'impostazione Carta nel driver della stampante. Per la stampa verrà utilizzata solo la carta che corrisponde al formato selezionato. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-8-C FINE CART.TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE CART.TONER"

-9-PULIZIA SENSORE

Sollevare il coperchio A e rimuovere temporaneamente l'unità di trasferimento. Pulire con un panno morbido la finestrella di plastica trasparente ubicata nella parte posteriore dell'unità di trasferimento, quindi ricollocare l'unità nella posizione originaria. Chiudere il coperchio A per annullare il messaggio di errore. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, sostituire l'unità di trasferimento con una nuova.

-10-DISABILITA FASCICOLA

Non è più possibile eseguire la stampa di un numero di copie specificato poiché la memoria RAM o lo spazio libero sul disco rigido opzionale è insufficiente. Se si verifica questo errore, stampare una sola copia alla volta. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-11-C TONER SCARSO

Fare riferimento alla sezione "XXXX TONER SCARSO"

-12-C FINE TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE TONER"

-13-MEM. FR./RETRO INS.

La memoria disponibile non è sufficiente per eseguire la stampa fronte/retro. La stampa verrà eseguita solo sul fronte del foglio.

Per annullare questo messaggio di errore, effettuare le operazioni descritte di seguito.

Se l'opzione *AUTO CONT* nel menu Setup del pannello di controllo è impostata su *Off*, premere il pulsante *Avvia/Interrompi* per stampare sul retro del foglio successivo oppure premere il pulsante *Annulla stampa* per annullare il lavoro di stampa.

Se l'opzione *AUTO CONT* nel menu Setup del pannello di controllo è impostata su *On*, la stampa riprende automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo.

-14-VASS. F.GIÙ PIENO

La stampa si è interrotta perché il vassoio di uscita è pieno. Rimuovere i fogli stampati dal vassoio, quindi premere il pulsante *Avvia/Interrompi* per riprendere la stampa. Il vassoio può contenere al massimo 250 fogli.

-15-Dati form cancellati

È impossibile registrare i dati di sovrapposizione sul disco rigido opzionale della stampante perché il disco è pieno oppure è stato raggiunto il numero massimo di file di moduli di sovrapposizione.

Eliminare eventuali file non più necessari, quindi provare nuovamente a registrare i dati. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-16-AVANZAMENTO

Per stampare i dati ancora memorizzati nella stampante, tenere premuto per più di due secondi il pulsante *Awia/Interrompi* quando la stampante è fuori linea.

-17-ERRORE ROMA

È stato inserito un modulo ROM non formattato. Se il modulo ROM è stato formattato ma risulta illeggibile, eseguire nuovamente la formattazione. Se il modulo continua a risultare illeggibile, contattare il rivenditore. Per annullare questo messaggio di errore, premere il pulsante *Awia/Interrompi* oppure spegnere la stampante e rimuovere il modulo ROM.

-18-DISCO PIENO

Questo messaggio indica che l'unità disco rigido opzionale è piena e non è possibile salvare i dati. Eliminare i dati non necessari dall'unità disco rigido. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *At tensione Reset* dal menu *Reset* del pannello di controllo.

-19-HDD Check (Controllo disco)

Questo messaggio indica che è in corso il controllo del disco rigido da parte della stampante.

-20-FORMATTA HDD *%**

Questo messaggio indica che è in corso la formattazione del disco rigido. La percentuale visualizzata indica il livello di completamento del processo.

-21-OTTIMIZZ. IMMAGINE

La memoria è insufficiente per eseguire la stampa al livello di qualità specificato. La qualità di stampa viene automaticamente ridotta per consentire il proseguimento della stampa. Se la qualità di stampa non è soddisfacente, tentare di ridurre la quantità di dati grafici o il numero e la dimensione dei font. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *At tensione Reset* dal menu *Reset* del pannello di controllo.

Se non si desidera che la qualità di stampa venga ridotta automaticamente per proseguire la stampa, disattivare l'opzione *OTTIMIZZ. IMMAGINE* nel menu *Stampa* del pannello di controllo. Per eseguire la stampa al livello di qualità desiderato, aumentare la quantità di memoria della stampante.

-22-INSTALLA FUSORE

Questo messaggio indica che l'unità fusore non è installata o non è stata installata correttamente. Se non è installata, spegnere la stampante ed eseguire l'installazione.

Se l'unità fusore è già installata, spegnere la stampante e aprire il coperchio A, quindi aprire il coperchio D. Richiudere il coperchio A e aprire il coperchio B. Rimuovere l'unità fusore, quindi reinstallarla correttamente. Chiudere i coperchi D e B. Se l'unità fusore è installata correttamente, il messaggio di errore scompare automaticamente. Se il messaggio rimane visualizzato significa che l'unità fusore non funziona e deve essere sostituita con una nuova.

-23-INSTALLA INF. 1

Il cassetto standard non è installato o non è stato installato correttamente. Per annullare il messaggio, installare il cassetto correttamente.

-24-INSTALLA INF.2

L'unità opzionale Carta di grande capacità non è installata o non è stata installata correttamente. Per annullare il messaggio, installare l'unità correttamente.

-25-INSTALLA FOTOCOND.

L'unità fotoconduttore non è installata o non è stata installata correttamente. Se non è installata, spegnere la stampante ed eseguire l'installazione.

Se l'unità fotoconduttore è già installata, spegnere la stampante e aprire il coperchio A, quindi aprire il coperchio D. Rimuovere l'unità fotoconduttore, quindi reinstallarla correttamente.

Chiudere i coperchi D e A. Se l'unità fotoconduttore è installata correttamente, il messaggio di errore scompare automaticamente.

-26-INS. UNITÀ TRASFER.

L'unità di trasferimento non è installata o non è stata installata correttamente. Se non è installata, spegnere la stampante ed eseguire l'installazione.

Se l'unità di trasferimento è già installata, spegnere la stampante e aprire il coperchio A, quindi rimuovere l'unità. Reinstallare l'unità correttamente e chiudere il coperchio A. Se l'installazione è stata eseguita in maniera corretta, il messaggio di errore scompare automaticamente.

-27-SCHEDA IFNON VALIDA

La stampante non riesce a comunicare con la scheda di interfaccia opzionale. Per annullare il messaggio, spegnere la stampante e rimuovere la scheda, quindi reinstallarla.

-28-HDD NON VALIDO

Il disco rigido opzionale è danneggiato oppure non può essere utilizzato con questa stampante. Spegnere la stampante e rimuovere il disco rigido.

-29-IPDS NON VALIDA

Spegnere la stampante e sostituire il modulo IPDS.

-30-PS3 NON VALIDA

Il modulo ROM opzionale PostScript 3 non può essere utilizzato su questa stampante. Spegnere la stampante e rimuovere il modulo.

-31-ROM A NON VALIDA

La stampante non riesce a leggere il modulo ROM opzionale installato. Spegnere la stampante e rimuovere il modulo. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-32-INCXXX

Si è verificato un inceppamento della carta nel punto indicato (XXX).

Se della carta rimane inceppata contemporaneamente in due punti diversi, nel messaggio vengono specificati entrambi. Nella seguente tabella sono elencate le possibili varianti di questo messaggio.

INC. AB

La carta si è inceppata nell'unità fusore.

INC A

La carta si è inceppata sotto il coperchio A.

INC AC

La carta si è inceppata nel punto di alimentazione o in uno dei cassettei.

INC B

La carta si è inceppata nell'unità fronte/retro.

INC ABC

La carta si è inceppata nel punto di alimentazione, in uno dei cassettei oppure nell'unità fronte/retro.

-33-K FINE CART.TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE CART.TONER"

-34-K TONER SCARSO

Fare riferimento alla sezione "XXXX TONER SCARSO"

-35-K FINE TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE TONER"

-36-ALIM. MAN. xxx

Questo messaggio indica che per il lavoro di stampa corrente è stata impostata la modalità di alimentazione manuale.

Assicurarsi che il formato di carta caricato corrisponda a quello indicato nel messaggio, quindi premere il pulsante O Avvia/Interrompi.

-37-OVERFLOW DI MEMORIA

La memoria della stampante non è sufficiente per eseguire l'attività corrente. Per annullare la stampa, premere il pulsante Avvia/Interrompi o il pulsante Annulla stampa sul pannello di controllo della stampante. Per evitare che il problema si

verifichi nuovamente, ridurre la risoluzione di stampa oppure aggiungere memoria alla stampante

-38-BLOCCO MENU

Questo messaggio viene visualizzato se si tenta di modificare le impostazioni della stampante dal pannello di controllo quando i pulsanti sono bloccati. Per sbloccare i pulsanti, utilizzare 1 utility EPSON WinAssist o WebAssist.

-39-M FINE CART.TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE CART.TONER"

-40-M TONER SCARSO

Fare riferimento alla sezione "XXXX TONER SCARSO"

-41-M FINE TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE TONER"

-42-MEMORIA INSUFF.

La memoria della stampante non è sufficiente per completare il lavoro di stampa corrente. Per annullare la stampa, eliminare il lavoro dalla coda di stampa sul computer oppure premere il pulsante Annulla stampa sul pannello di controllo della stampante.

Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo. Per evitare che il problema si verifichi nuovamente, aggiungere altra memoria alla stampante

-43-FUORI LINEA

La stampante non è pronta per la stampa. Premere il pulsante Avvia /Interrompi.

-44-ERRORE RAM OPZ.

Questo messaggio indica che si è verificato un errore di lettura/scrittura durante il controllo del modulo di memoria opzionale nello slot di memoria S1. La velocità di accesso del modulo di memoria è troppo bassa oppure il modulo è danneggiato.

Per annullare il messaggio di errore, spegnere la stampante e rimuovere il modulo di memoria opzionale, quindi riaccendere la stampante.

-45-FINE CARTA XXX YYY

La carta è esaurita nel cassetto di alimentazione indicato (XXX).

Caricare nel cassetto la carta del formato indicato (YYY).

-46-SEL. CARTA XXX YYY

La carta caricata nel cassetto di alimentazione indicato (XXX) non è del formato appropriato (YYY).

Sostituire la carta caricata con carta del formato appropriato, quindi premere il pulsante Avvia /Interrompi per riprendere la stampa. Se si desidera annullare il lavoro di stampa, premere il pulsante Annulla stampa.

Se si preme il pulsante **Avvia/Interrompi** senza sostituire la carta, la stampa viene eseguita sulla carta caricata anche se il formato non corrisponde a quello richiesto.

-47-COPERCHIO APERTO

Il coperchio A, B o D è aperto. Per annullare questo messaggio di errore, chiudere tutti i coperchi.

-48-ECCESO PAGINE

La velocità del motore di stampa non consente l'elaborazione dei dati di stampa a causa della complessità della pagina corrente. Se si desidera riprendere la stampa, premere il pulsante **Avvia/Interrompi** oppure premere il pulsante **Annulla stampa** per annullare il lavoro. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, impostare su **On** l'opzione *Protez. pag.* nel menu **Setup** del pannello di controllo.

Se il messaggio viene nuovamente visualizzato durante la stampa di una pagina specifica, ridurre la quantità di dati grafici o il numero e la dimensione dei font presenti nella pagina.

-49-RESET PER SALVARE

Le impostazioni di un menu del pannello di controllo sono state modificate durante la stampa. Per annullare il messaggio/ premere il pulsante **Avvia/Interrompi**. Le nuove impostazioni vengono rese effettive al termine della stampa.

-50-ROM Check (Controllo ROM)

È in corso il controllo della ROM.

-51-SELF TEST

La stampante sta effettuando un rapido controllo interno.

-52-Service Req xyyy

Si è verificato un errore del controller o del motore di stampa.

Spegnere la stampante, attendere almeno cinque secondi, quindi riaccenderla. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, annotare il numero di errore indicato sul pannello LCD (yyyy), quindi spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e rivolgersi a un centro di assistenza qualificato.

-53-ATTESA

Questo messaggio indica che la stampante è in modalità di attesa.

La stampante passa automaticamente alla modalità in linea non appena riceve i dati di stampa.

-54-ERRORE CRITICO

Il messaggio di errore non può essere annullato perché lo stato di errore persiste. Tentare di risolvere il problema nuovamente.

-55-ATTENZIONE! FUSORE

La vita utile dell'unità fusore è esaurita. Si consiglia di non eseguire ulteriori stampe dopo la visualizzazione di questo messaggio. Spegnere la stampante, quindi sostituire l'unità fusore.

Il messaggio di errore viene annullato automaticamente dopo la sostituzione dell'unità e la chiusura di tutti i coperchi della stampante.

-56-ATTENZIONE! FOTOCOND

La vita utile dell'unità fotoconduttore è esaurita. Si consiglia di non eseguire ulteriori stampe dopo la visualizzazione di questo messaggio. Spegnere la stampante, quindi sostituire l'unità fotoconduttore..

Il messaggio di errore viene annullato automaticamente dopo la sostituzione dell'unità e la chiusura di tutti i coperchi della stampante.

-57-UNITÀ TRASF.ESAURITA

La vita utile dell'unità di trasferimento è quasi esaurita. Sebbene sia possibile continuare a stampare fino a quando non viene visualizzato il messaggio *Sost.Unità. trasfer* si raccomanda di sostituire l'unità trasferimento al più presto per non compromettere la qualità di stampa. Per annullare questo messaggio di avviso e continuare la stampa, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-58-ERR.SCR. ROM A/ERR.SCR. ROM P

Si è verificato un errore interno nella stampante. E' necessario eseguire un reset della stampante. Se l'errore persiste, rivolgersi al rivenditore.

-59-FOTOCOND. ERRATO

Questo messaggio indica che l'unità fotoconduttore installata non è appropriata. Utilizzare esclusivamente unità fotoconduttore specificate

-60-XXXX FINE CART. TONER

Le cartucce di toner indicate non sono installate nella stampante. Le lettere C, M, Y e K, visualizzate nel messaggio al posto di XXXX, indicano rispettivamente i colori ciano, magenta, giallo e nero. Installare le cartucce indicate.

-61-XXXX TONER SCARSO

La quantità di toner residua nelle cartucce specificate è inferiore al 10%. Le lettere C, M, Y e K, visualizzate nel messaggio al posto di XXXX, indicano rispettivamente i colori ciano, magenta, giallo e nero. È possibile continuare a stampare fino a quando non viene visualizzato il messaggio di errore yyyy FINE TONER. Si raccomanda di attendere la visualizzazione di questo messaggio di errore prima di eseguire la sostituzione del toner poiché il toner eventualmente rimasto all'interno della cartuccia potrebbe fuoriuscire durante le operazioni di sostituzione

Nota

Non sostituire immediatamente la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messorio XXXX TONER SCARSO. // toner rimasto al l'interno del la cartuccia potrebbe fuoriuscire durante le operazioni di sostituzione. Sostituire la cartuccia del toner solo aliando viene visualizzato il messorio XXXX FINE TONER. Se la sostituzione della cartuccia del toner viene effettuata prima della visualizzazione del messorio XXXX FINE TONER, la nuova cartuccia non viene rilevata dalla stampante ed è possibile che il messaggio XXXX TONER SCARSO rimanda visualizzato. Per annullare il messaggio di errore, selezionare *Attenzione Reset* dal menu Reset del pannello di controllo.

-62-XXXX FINE TONER

Le cartucce di toner indicate nel messaggio sono esaurite ed è necessario sostituirle. Le lettere C, M, Y e K, visualizzate nel messaggio al posto di XXXX, indicano rispettivamente i colori ciano, magenta, giallo e nero.

-63-Y FINE CART.TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE CART.TONER"

-64-Y TONER SCARSO

Fare riferimento alla sezione "XXXX TONER SCARSO"

-65-Y FI NE TONER

Fare riferimento alla sezione "XXXX FINE TONER" a pagina 349.