

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020168

Quali operazioni è necessario effettuare se in Windows viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non vi sono documenti da sottoporre a scansione?

Istruzioni

Nota: il problema potrebbe essere dovuto all'installazione non corretta del driver twain.

1. È possibile installare la versione precedente del driver twain.

Scaricare il driver twain più recente.

Aggiornare il driver twain dal sito Web EPSON (<http://support.epson.com/filelibrary.html>)

2. È possibile selezionare un altro driver.

Selezionare il driver twain 5 appropriato dall'elenco di periferiche nella finestra principale di Smart Panel.

3. Eseguire un test per verificare il corretto funzionamento dello scanner.

a. Selezionare Start/Avvio>Programmi>Accessori>Imaging.

b. Selezionare i driver twain 5 nell'elenco a discesa dell'opzione Seleziona scanner del menu File.

c. Eseguire la scansione di un'immagine associata alla voce Nuova digitalizzazione nell'elenco a discesa del menu File;

se il lavoro di scansione viene eseguito correttamente, lo scanner funziona anche con Smart Panel.