

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020157

**Quali operazioni è necessario effettuare se viene visualizzata una pagina vuota quando viene avviato il test in MS Word?**

### Istruzioni

È necessario utilizzare MS Word per la scansione su OCR e tentare di modificare il formato di file in HTML per risolvere il problema.

La scansione su OCR è in grado di rilevare automaticamente MS Word, pertanto non è necessario registrarlo.