

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020144

**Quali operazioni è necessario effettuare se viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che OCR.exe ha generato degli errori e verrà chiuso da Windows?**

### Istruzioni

Il problema può essere dovuto a diversi fattori specifici.

1. Vi sono più applicazioni aperte o in esecuzione.->

Per evitare che si verifichino problemi di incompatibilità, chiudere le altre applicazioni in esecuzione se si esegue la scansione di un numero elevato di documenti.

2. Lo spazio libero sul disco rigido non è sufficiente.->

Accertarsi che il disco rigido contenga una quantità sufficiente di spazio libero o di memoria virtuale.

3. Smart Panel non è stato installato correttamente->

Tentare di reinstallare Smart Panel e la patch esp2.02p01.exe. La patch è disponibile all'indirizzo

([http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06))