

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020142

Quali operazioni è necessario effettuare se quando si utilizza Smart Panel versione 2.0 non si verifica alcun evento in Windows?

Istruzioni

1. Rimuovere Smart Panel ed Epson Twain 5 mediante l'utility Installazione applicazioni del pannello di controllo.
2. Eliminare la cartella specifica di Epson in c:\programmi\EPSON\ e la cartella EPFB5 in C:\WINDOWS\TWAIN_32\EPFB5
3. Scollegare il cavo USB.
4. Reinstallare Smart Panel con un privilegio amministrativo. Fare riferimento alle istruzioni per l'installazione di Smart Panel ed effettuare le operazioni visualizzate.
5. Riavviare il sistema e ricollegare il cavo USB.
6. Accertarsi che lo scanner funzioni correttamente con le altre applicazioni.
7. Avviare Smart Panel. Tentare di eseguire la scansione di un'immagine e confermare il completamento del lavoro di scansione.

Se il problema persiste, fornire le seguenti informazioni dettagliate:

1. Modello dello scanner in uso
2. Possibilità di funzionamento dello scanner con Windows Imaging