

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020137

Perchè viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non è stato possibile inizializzare il programma di disinstallazione?

Istruzioni

1. Rimuovere tutti i programmi elencati nella finestra dell'utility Installazione applicazioni con lo stesso privilegio amministrativo utilizzato per l'installazione originale del sistema operativo.

- a. Epson Twain 5
- b. Utility di scansione sul Web
- c. PhotoPrint
- d. Utility Copia Epson
- e. Guida di riferimento dello scanner Epson
- f. Arcsoft PhotoImpression
- g. Epson Smart Panel

Nota: Smart Panel v2.0 supporta un privilegio amministrativo, non sono supportati utenti limitati o più utenti. Se non è possibile individuarli tutti, passare all'operazione successiva.

2. Cercare e rimuovere le cartelle Epson ed epfb5 dal disco rigido.

3. Scaricare la patch dall'URL:

<http://www.newsoftinc.com/download/patch/esp/American/DelReg.exe>

Dopo l'estrazione, il file setup.exe è disponibile nella cartella DelReg.

4. Eseguire il file setup.exe per rimuovere automaticamente le impostazioni di Smart Panel dal registro di sistema.

5. Scollegare prima il cavo USB dallo scanner e chiudere tutti i programmi in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software.

6. Reinstallare Smart Panel ed Epson Twain5. In Windows 2000/XP è necessario installare Smart Panel con lo stesso privilegio amministrativo utilizzato per l'installazione originale del sistema operativo.

7. Aggiungere una patch per aggiornare Smart Panel->

la patch di aggiornamento è disponibile all'URL:

http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_w in.htm#06

Scaricare la patch e seguire le istruzioni di installazione visualizzate.