

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020137

**Perchè viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non è stato possibile inizializzare il programma di disinstallazione?**

### Istruzioni

1. Rimuovere tutti i programmi elencati nella finestra dell'utility Installazione applicazioni con lo stesso privilegio amministrativo utilizzato per l'installazione originale del sistema operativo.
  - a. Epson Twain 5
  - b. Utility di scansione sul Web
  - c. PhotoPrint
  - d. Utility Copia Epson
  - e. Guida di riferimento dello scanner Epson
  - f. Arcsoft PhotoImpression
  - g. Epson Smart Panel

Nota: Smart Panel v2.0 supporta un privilegio amministrativo, non sono supportati utenti limitati o più utenti. Se non è possibile individuarli tutti, passare all'operazione successiva.

2. Ricercare e rimuovere le cartelle Epson ed epfb5 dal disco rigido.

3. Scaricare la patch dall'URL:

<http://www.newsoftinc.com/download/patch/esp/American/DelReg.exe>

Dopo l'estrazione, il file setup.exe è disponibile nella cartella DelReg.

4. Eseguire il file setup.exe per rimuovere automaticamente le impostazioni di Smart Panel dal registro di sistema.

5. Scollegare prima il cavo USB dallo scanner e chiudere tutti i programmi in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software.

6. Reinstallare Smart Panel ed Epson Twain5. In Windows 2000/XP è necessario installare Smart Panel con lo stesso privilegio amministrativo utilizzato per l'installazione originale del sistema operativo.

7. Aggiungere una patch per aggiornare Smart Panel->

la patch di aggiornamento è disponibile all'URL:

[http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson\\_win.htm#06](http://www.newsoftinc.com/tech%20support/Patch/Epson%20Smart%20Panel/epson_win.htm#06)

Scaricare la patch e seguire le istruzioni di installazione visualizzate.