

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020136

Perché in Windows viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che si è verificata l'eccezione 10H nel modulo MSVCRT.DLL?

Istruzioni

Rimuovere Epson Smart Panel utilizzando il programma di disinstallazione:

1. Accedere al gruppo Epson Smart Panel (Start/Avvio-->Programmi-->Epson Smart Panel-->Uninstall Epson Smart Panel)

2. Avviare il programma di disinstallazione per rimuovere Epson Smart Panel.

Una volta disinstallato Epson Smart Panel, seguire le istruzioni per la nuova installazione.

1. Scollegare il cavo USB dallo scanner Epson.

2. Inserire il CD di installazione di Epson Smart Panel.

3. Seguire le istruzioni visualizzate e installare tutte le applicazioni.

4. Riavviare il computer.

5. Reinserire il cavo USB nello scanner Epson dopo aver riavviato Windows.

Nota: accertarsi che il sistema rilevi il dispositivo e il driver venga copiato automaticamente. È possibile che venga visualizzata un'icona dello scanner Epson nel menu a discesa dei dispositivi di imaging nella finestra Sistema del pannello di controllo di Windows

Se non è possibile individuare questa voce o lo scanner Epson è associato a un punto esclamativo, il driver dello scanner non è stato installato correttamente. Tentare di reinstallarlo ripetendo le operazioni descritte in precedenza o contattare il servizio di assistenza tecnica Epson per ottenere maggiore supporto all'indirizzo Web:

<http://support.epson.com/contacts.html>

6. Avviare Epson Smart Panel.