

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020133

Perché in Windows viene visualizzato il messaggio di errore "AWMHOOK.DLL"?

Istruzioni

1. Disinstallare Smart Panel -> Selezionare Uninstall nella cartella Smart Panel per rimuovere completamente il software.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software. Chiudere ciascuna applicazione singolarmente.
3. Scollegare lo scanner dal PC, quindi reinstallare Smart Panel. Fare riferimento alle istruzioni per l'installazione di Smart Panel ed effettuare le operazioni visualizzate.