

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020132

**Perché in Windows viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che l'applicazione Creativity\_EMFC ha causato un problema e deve essere chiusa?**

### Istruzioni

1. Disinstallare Smart Panel -> Selezionare Uninstall nella cartella Smart Panel per rimuovere completamente il software.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software. Chiudere ciascuna applicazione singolarmente.
3. Eliminare la cartella Epson specificata da c:\programmi\EPSON\ (se esistente)
4. Reinstallare Smart Panel. Fare riferimento alle istruzioni per l'installazione di Smart Panel ed effettuare le operazioni visualizzate.
5. È necessario scaricare il driver dello scanner per Windows XP dal sito Web Epson all'indirizzo (<http://www.epson-europe.com/>)

Accertarsi che lo scanner funzioni anche con le altre applicazioni.