

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020131

Quali sono le operazioni da effettuare se all'avvio di Smart Panel versione 2.0 in Win 2000 viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che SmaPanel.exe ha generato errori e verrà chiuso da Windows?

Istruzioni

Scaricare il driver twain per Windows 2000 più recente dal sito Web EPSON; per individuare il driver, fare riferimento al seguente file URL:

<http://support.epson.com/filelibrary.html>

Una scaricato il driver dello scanner, seguire attentamente le istruzioni:

1. Rimuovere la versione precedente del driver dello scanner mediante l'utility Installazione applicazioni nel pannello di controllo.
 2. Scollegare lo scanner dal PC.
 3. Eseguire il file setup.exe e riavviare il PC dopo aver ricollegato e acceso lo scanner. Quando Windows riconosce lo scanner, selezionare la directory contenente il file INF del driver. La cartella potrebbe essere la stessa in cui è stato salvato il driver dello scanner.
 4. Eseguire un test per verificare se il driver twain è stato installato correttamente.
 - a. Nella barra delle applicazioni fare clic sul pulsante di avvio nell'angolo in basso a sinistra.
 - b. Selezionare Programmi e fare clic su Accessori.
 - c. Fare clic su Imaging per avviare Kodak Imaging.
 - d. Selezionare EPSON TWAIN 5 nell'elenco a discesa Seleziona scanner del menu File.
 - e. Eseguire la scansione delle immagini associate alla voce Nuova digitalizzazione nell'elenco a discesa del menu File.
- Se lo scanner funziona correttamente, rimuovere Smart Panel e installarlo nuovamente in base alle istruzioni.

1. Disinstallare Smart Panel -> Selezionare Uninstall nella cartella Smart Panel per rimuovere completamente il software.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software.
3. Eliminare la cartella Epson specificata da c:\programmi\EPSON\ (se esistente)
4. Reinstallare Smart Panel. Nota: per installare Smart Panel è necessario disporre dei diritti di amministratore.

Nota: Epson Smart Panel viene eseguito solo su Windows 2000 Professional se si dispone dei diritti di accesso di amministratore o Power User. Gli utenti normali di Windows 2000 non sono supportati.