

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020129

**Quali operazioni è necessario effettuare se viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non è possibile accedere allo scanner in quanto non è pronto?**

### Istruzioni

1. Disinstallare Smart Panel -> Selezionare Uninstall nella cartella Smart Panel per rimuovere completamente il software.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software. Chiudere ciascuna applicazione singolarmente.
3. Eliminare la cartella Epson specificata e la cartella Epfb5 in c:\programmi\Epson e in C:\windows\_32\epfb5. Reinstallare Smart Panel.
  - a. Scollegare il cavo USB dallo scanner Epson.
  - b. Inserire il CD di installazione di Epson Smart Panel.
  - c. Seguire le istruzioni visualizzate e installare tutte le applicazioni.
  - d. Riavviare il computer.
  - e. Inserire il cavo USB dello scanner Epson dopo aver riavviato Windows.
  - f. Avviare Epson Smart Panel.