

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020128

### **Perché all'avvio di Smart Panel versione 2.0 in Windows viene visualizzato un messaggio di errore che richiede di installare il driver Twain di supporto?**

#### Istruzioni

1. Disinstallare **Smart Panel** e **Epson Twain 5**-> selezionare Uninstall nella cartella Smart Panel per rimuovere completamente il software.

**Nota:** se sono presenti altri driver o periferiche compatibili con twain, rimuoverli in anticipo per evitare conflitti.

2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altri programmi software che potrebbero essere in esecuzione in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software. Chiudere ciascuna applicazione singolarmente.

3. Eliminare la cartella specificata Epson e la cartella epfb5 in **c:\programmi\EPSON\** e in **c:\windows\twain\_32**

4. Reinstallare Smart Panel e Epson Twain 5. Fare riferimento alle istruzioni di installazione di Smart Panel e seguire attentamente le indicazioni visualizzate. Scaricare il driver twain più recente dal sito Web Epson: <http://support.epson.com/filelibrary.html>

Eseguire una scansione di prova per verificare l'installazione del driver twain prima di utilizzare Smart Panel.

1. Nella barra delle applicazioni fare clic sul pulsante di avvio nell'angolo inferiore sinistro
2. Selezionare Programmi e fare clic su Accessori.
3. Fare clic su Imaging per avviare Kodak Imaging, il software di elaborazione delle immagini fornito con Microsoft Windows 98/ME/2000.
4. Selezionare EPSON TWAIN 5 nell'elenco a discesa dell'opzione Seleziona scanner del menu File.
5. Eseguire la scansione delle immagini associate alla voce Nuova digitalizzazione nell'elenco a discesa del menu File.

Se la scansione di prova viene eseguita correttamente, tentare di utilizzare Smart Panel e accertarsi che Epson Twain 5 sia elencato tra le periferiche nella schermata principale di Smart Panel.

In caso contrario, potrebbe essere necessario contattare il servizio di assistenza tecnica Epson per ottenere ulteriore assistenza su eventuali problemi del driver dello scanner.

Fare clic sul seguente collegamento:

<http://support.epson.com/contacts.html>