

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020124

**Quali operazioni è necessario effettuare se quando si utilizza Smart Panel versione 2.0 in Windows XP viene visualizzato un messaggio di errore per indicare che non esistono dati di registro per Epson Smart Panel?**

### Istruzioni

1. Accedere a Windows XP con un account utente utilizzato precedentemente per l'installazione di Smart Panel.
2. Disinstallare Smart Panel ed eliminare la cartella Epson dal disco rigido.
3. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, inclusi programmi antivirus, screensaver e altro software eseguito in background. In questo modo è possibile evitare eventuali conflitti software. Chiudere ciascuna applicazione singolarmente.
4. Reinstallare Smart Panel con lo stesso privilegio amministrativo utilizzato precedentemente per installare il sistema.

**Nota:** scollegare il cavo USB dallo scanner prima di completare l'installazione.