

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020112

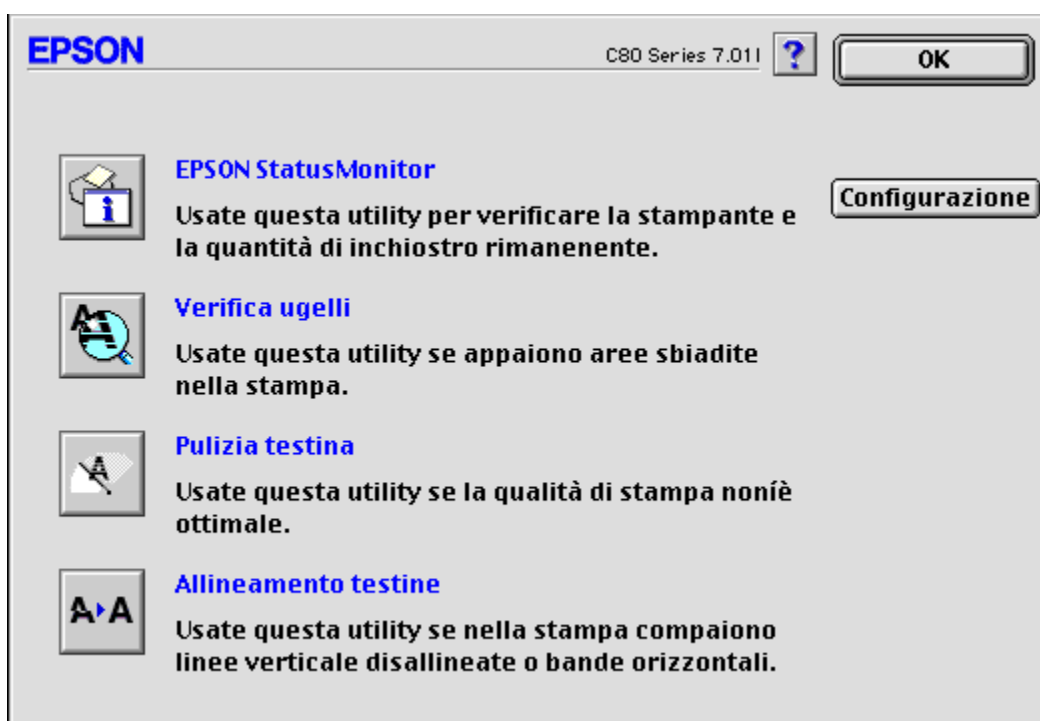
### In quale modo si utilizza l'utility di pulizia delle testine in MAC OS Classic?

L'utility di pulizia delle testine si trova nella finestra delle utility del driver per la stampante. Per accedere alle utility fornite con il driver EPSON è necessario fare clic sulla Scrivania, fare clic su File e quindi selezionare Stampa Scrivania. Fare clic sull'icona degli strumenti (una chiave americana e un cacciavite) e selezionare l'utility Pulizia testina, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

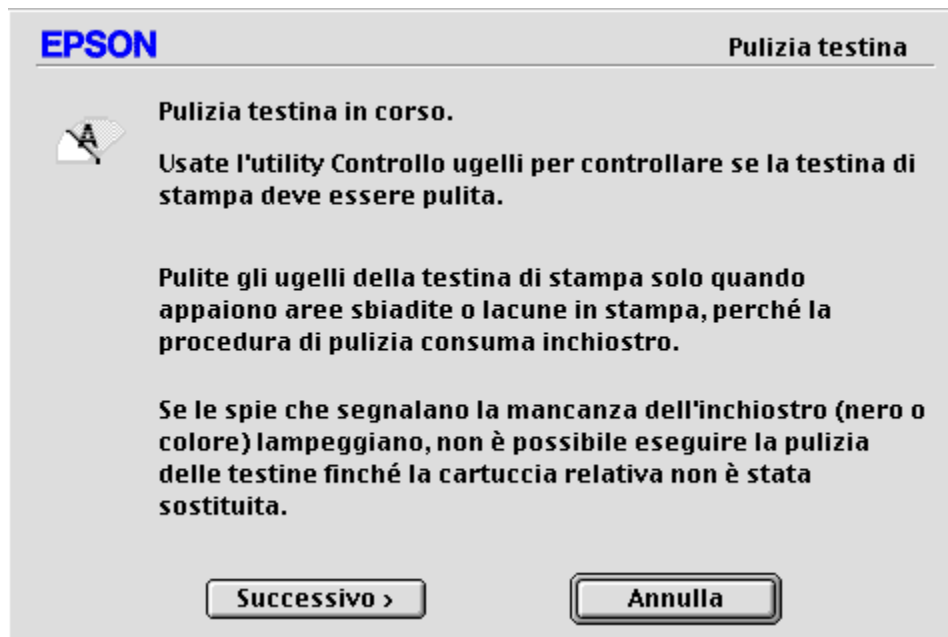
Per proseguire, fare clic sul collegamento per ottenere istruzioni sulle modalità di accesso alla finestra delle opzioni di utility della stampante:

### In quale modo si utilizzano le utility del software per la stampante in MAC OS Classic?

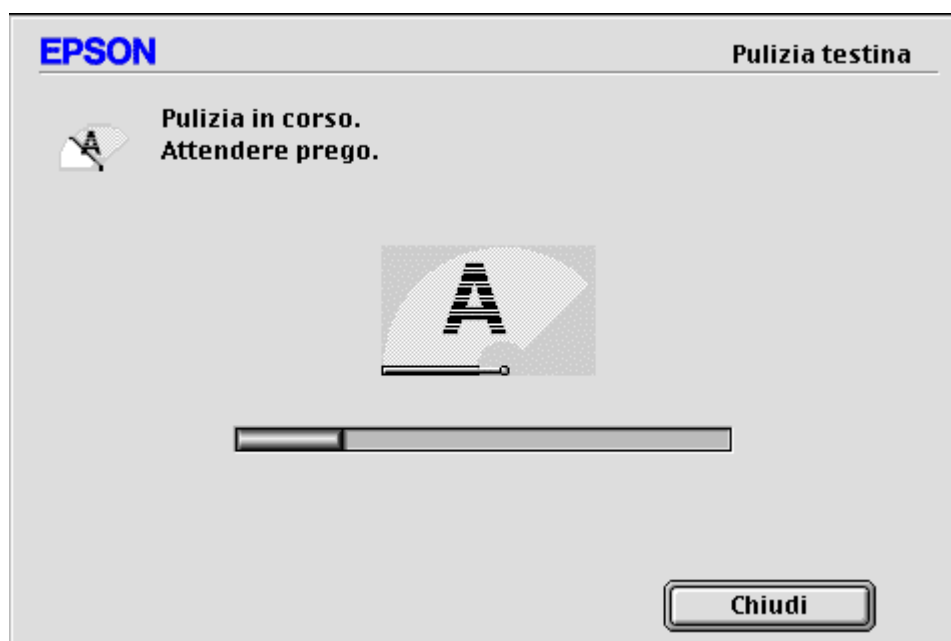
Fare clic sull'icona Pulizia testina.



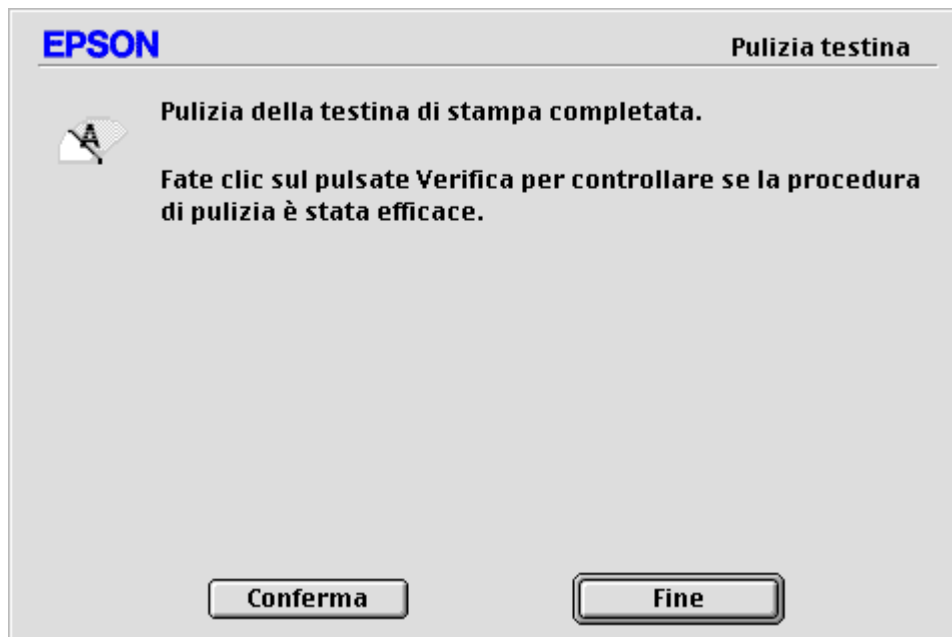
Fare clic su **Successivo**.



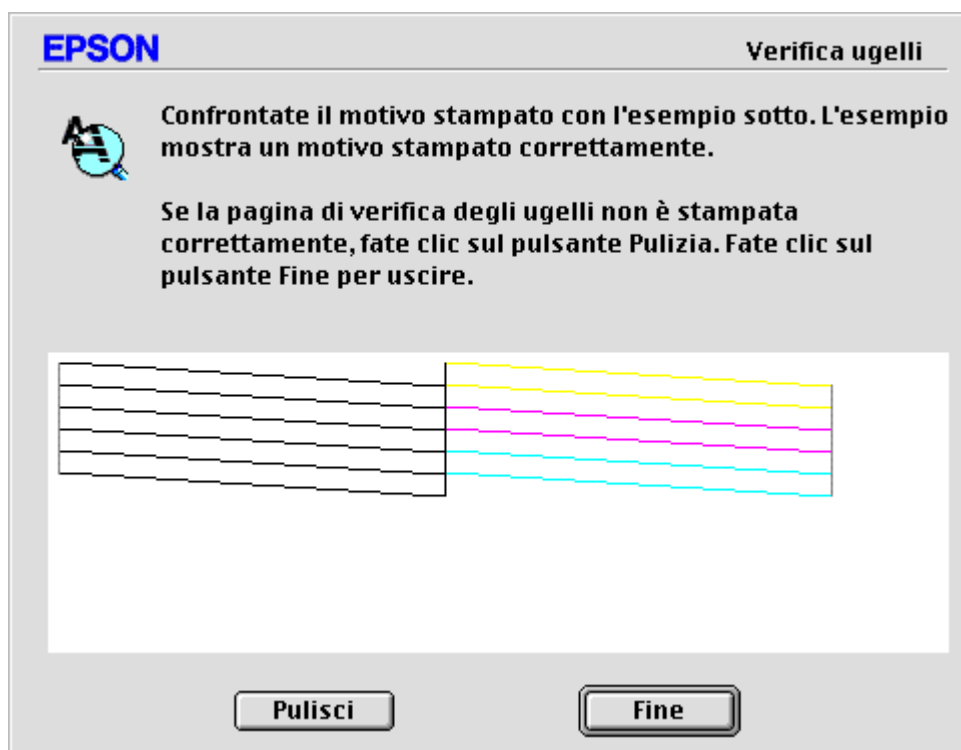
Viene eseguita la pulizia della testina di stampa.



Fare clic sul pulsante Conferma per stampare una pagina di verifica degli ugelli.



Leggere le istruzioni visualizzate e confrontare la stampa con l'esempio visualizzato.



Ripetere il processo fino a quando la verifica degli ugelli non ha esito positivo. Se dopo molte pulizie il risultato è ancora insoddisfacente, si consiglia di sostituire le cartucce di inchiostro.

**Nota:** se le cartucce sono installate da oltre 6 mesi, si consiglia di sostituirle in caso di problemi relativi alla qualità di stampa.

Se il controllo degli ugelli ha esito positivo ma la stampa continua a essere sbiadita o a presentare linee verticali disallineate, potrebbe essere necessario riallineare le testine di stampa. Per istruzioni per l'esecuzione di tale operazione, fare clic sul seguente collegamento:

**In quale modo si riallineano le testine di stampa per risolvere i problemi di interruzione del testo?**