

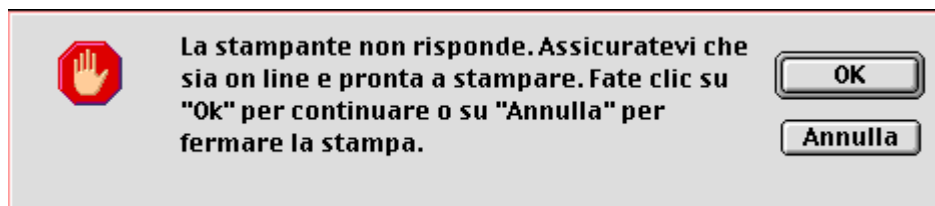
# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020110

**Perché viene visualizzato il messaggio "La stampante non risponde. Assicuratevi che sia on line e pronta a stampare" quando si tenta di stampare su MAC OS Classic?**

Per verificare la causa di questo errore (visualizzato sotto), attenersi alle istruzioni riportate di seguito.



Per prima cosa, assicurarsi che la stampante sia accesa e che non ci siano spie di errore **rosse**. Se una cartuccia di inchiostro è vuota, è necessario sostituirla. La stampante **non** funziona se ci sono spie di errore rosse.

Successivamente, verificare che il cavo USB sia saldamente collegato alla stampante e al MAC. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato al MAC e non alla tastiera. Per accertarsi che il MAC riconosca la stampante, accedere a Scelta Risorse. Fare clic sull'icona **Apple** e selezionare **Scelta Risorse**.



È necessario configurare la stampante come nell'esempio riportato sopra, con la stampa in background **attivata** e AppleTalk **disattivato**. È necessario inoltre che sia disponibile una porta valida, in questo caso **(Porta USB 1)**.

Se non è disponibile una porta valida in Scelta Risorse, assicurarsi che la stampante sia accesa e collegata direttamente al MAC.

Se in Scelta Risorse è disponibile una porta valida e non ci sono spie di errore sulla stampante ma il messaggio di errore continua a essere visualizzato, è possibile che sul MAC vi sia un conflitto di Estensioni. Contattare il supporto Apple per richiedere assistenza.