

## Perché viene restituito un messaggio di errore durante la scrittura su EPUSB1?

EPUSB1 è la porta USB configurata al momento dell'installazione di una stampante EPSON sul PC. L'errore può essere dovuto a diversi fattori. Per risolvere il problema, attenersi alle indicazioni generali riportate di seguito.

- Accertarsi in primo luogo che sulla stampante non vi siano spie rosse accese. In caso contrario, consultare il manuale dell'utente per tentare di risolvere il problema. Ad esempio, sostituire la cartuccia del nero. Se è accesa una spia rossa, la stampante funziona in modalità non in linea. Entrambe le cartucce devono contenere inchiostro, fare clic sul collegamento per ottenere una spiegazione:

**È possibile continuare a utilizzare la stampante EPSON Stylus se la cartuccia a colori è vuota?**

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano collegate correttamente. Se la spia verde lampeggia, scollegare il cavo di interfaccia, quindi spegnere e riaccendere la stampante.
- È anche necessario accertarsi di utilizzare l'interfaccia USB per collegare la stampante al PC. Se si utilizza l'interfaccia parallela, il driver non è configurato correttamente in quanto per inviare i dati dovrebbe essere utilizzata la porta LPT1. Per identificare l'interfaccia in uso, fare clic sul collegamento riportato di seguito.

**Qual è la differenza tra le interfacce parallela e USB?**

- Per configurare il driver in modo che utilizzi la porta di comunicazione corretta, è necessario accedere alle proprietà del driver.

Win 9X / Me: Fare clic su **Start/Avvio**, selezionare **Impostazioni**, quindi **Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante desiderata e selezionare **Proprietà**. Selezionare la scheda **Dettagli** e scegliere **LPT1** per la connessione parallela o **EPUSB1** per la connessione USB nel campo "Stampa su".

Win 2000 / XP: Fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi su **Pannello di controllo**. Selezionare **Stampanti** e fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante desiderata. Scegliere **Proprietà** e selezionare la scheda **Porte**. Selezionare **LPT1** o **EPS\_LPT1** per la connessione parallela o **USB00...** per la connessione USB.

- Solo per Windows 98 / Me / XP: È possibile che un programma eseguito in background sul PC causi problemi di comunicazione. L'utilità MSCONFIG consente di modificare i programmi caricati all'avvio del PC. È comunque possibile utilizzare tali programmi nel modo consueto, limitandosi ad impedire che i file residenti in memoria vengano eseguiti all'avvio. Di seguito vengono riportate le istruzioni per la risoluzione di tali problemi. Le procedure suggerite non incidono sulla stabilità o sulle prestazioni del sistema. Tuttavia, EPSON non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi tecnici causati dall'effettuazione delle operazioni riportate di seguito. Contattare il fornitore del PC per ottenere l'assistenza necessaria.

1. Fare clic su **Start** e selezionare **Esegui**. Digitare **MSCONFIG** e fare clic su **OK**.
  2. Selezionare la scheda **Esecuzione automatica** e prendere nota delle voci non selezionate nell'elenco affinché sia possibile ripristinare la configurazione originale del PC, se necessario. Tornare alla scheda **Generale**, selezionare l'opzione **“Avvio selettivo”** e annullare la selezione dell'opzione **“Carica elementi gruppo Esecuzione automatica”**. Fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
  3. Quando viene richiesto se si desidera riavviare il PC, fare clic su **No** e spegnerlo manualmente. Attendere qualche minuto prima di riavviare il PC.
  4. A questo punto è possibile provare nuovamente a stampare. Se la stampa viene eseguita correttamente, i problemi di comunicazione sono stati causati da uno dei programmi eseguiti in background. Se l'attuale configurazione del PC soddisfa le esigenze dell'utente, non è necessario ripristinare quella originale.
  5. Se invece si desidera che un determinato programma venga eseguito, è necessario selezionarlo nella scheda **Esecuzione automatica** dell'utility **MSCONFIG**. Se si aggiungono 5 opzioni per volta e si verifica il corretto funzionamento della stampante, è possibile identificare il programma che causa il problema e risolverlo nel modo appropriato.
  6. Se il problema persiste, selezionare nuovamente l'opzione **“Avvio normale”** e riavviare il PC per ripristinare la configurazione originale.
- L'operazione successiva è la reinstallazione del driver per la stampante. È necessario in primo luogo disinstallare il driver. I collegamenti riportati di seguito contengono le istruzioni necessarie.

#### **Come si disinstalla il driver per una stampante su Windows 98 o Me?**

*Oppure*

#### **Come si disinstalla il driver per una stampante su Windows 2000 o XP?**

A questo punto è necessario installare la stampante. Fare clic sul collegamento corrispondente:

#### **Come si installa una stampante USB su Windows 98 o Me?**

*Oppure*

#### **Come si installa una stampante USB su Windows 2000 o XP?**

Se nessuno dei collegamenti elencati consente di risolvere il problema, è possibile che si sia verificato un problema con il controller host USB. Per informazioni e soluzioni in merito, fare clic sul collegamento seguente:

#### **Come è possibile risolvere i problemi relativi al chipset USB?**