

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020093

### Come è possibile risolvere problemi di connettività correlati all'alimentazione quando si utilizza un hub USB?

Se si verificano problemi quando si utilizza un hub, collegare la periferica USB direttamente al PC per controllare se il problema si verifica ancora con un collegamento diretto. Se il problema permane quando la periferica è collegata direttamente al PC, l'hub non è la causa del problema. Tuttavia, se il collegamento diretto risolve il problema, è possibile provare ad effettuare quanto segue:

- Collegare la periferica a una porta diversa sull'hub.
- Accertarsi che l'alimentatore per l'hub sia collegato e funzionante.
- Provare diverse combinazioni di collegamenti. È possibile che sullo stesso hub siano presenti troppe periferiche USB ad alto consumo.
- Verificare che l'intera catena USB funzioni correttamente per accertarsi che una periferica che richiede l'alimentazione all'hub non sia collegata nella catena a un hub non alimentato. In tal caso, l'hub e tutte le periferiche sottostanti nella catena vengono sospese. Se l'hub è alimentato, verificare che l'alimentatore sia configurato correttamente.

**Nota:** *le periferiche ad alto consumo richiedono più di 100mA e le periferiche a basso consumo utilizzano 100mA o meno.*