

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020090

Come è possibile risolvere i problemi USB con i controller VIA / VIATECH?

Di seguito vengono elencate diverse soluzioni per problemi di connettività USB con i controller USB indicati.

Impostazione BIOS consigliata (per informazioni contattare il fornitore del PC):

- Power Management - **Disabled**
- Plug and Play Operating System - **Enabled** (la disattivazione di Plug and Play OS può causare errori nei Parametri IRQ Windows). Su alcuni sistemi è possibile ottenere prestazioni migliori se si disattiva questa opzione. Provare entrambe le soluzioni in caso di problemi IRQ.
- IRQ's Assigned - **Auto oppure Operating System**
- USB Keyboard - **DOS oppure BIOS**
- Write Pipeline Cache (FIC Motherboards and others) - **Disabled**
- System Bios Cacheable - **Disabled**
- Chip Performance Speed - **Normal**

Windows 98 SE: Se il PC dispone di un processore AMD più veloce di 350 MHz o un controller host VIA, è possibile che la periferica USB non venga rilevata. Fare riferimento al documento Q240075 disponibile in Microsoft Knowledge Base per informazioni dettagliate e per scaricare la patch: <http://www.microsoft.com>

Abilitare "**Disattiva rilevamento errori USB**" in Gestione periferiche: fare clic con il pulsante del destro del mouse su Risorse del computer e selezionare Proprietà. Fare clic sulla scheda Gestione periferiche. Espandere (fare clic sul segno +) la voce Controller USB. Viene visualizzato il chipset. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul controller e selezionare Proprietà per visualizzare la casella di controllo "**Disattiva rilevamento errori USB**" nella scheda Avanzate.

Windows 2000: Se il computer si arresta quando le periferiche vengono collegate o Windows Plug and Play non funziona è necessario controllare quanto segue consultando questi 2 documenti disponibili in Microsoft Knowledge Base: Q246755 e Q233163. Chipset di tecnologia VIA successivi a REV 05 non sono supportati da Windows 2000.

Per ulteriori informazioni e soluzioni, fare riferimento ai seguenti collegamenti:

<http://www.viaarena.com>

<http://www.usbman.com>

<http://www.usb.org>

Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni fornite, è disponibile una soluzione hardware. Se i controller host USB non funzionano correttamente, l'installazione di una **Scheda PCI/USB** potrebbe risolvere il problema.