

# EPSON

## Knowledge Base

Articolo: KB020089

### Come è possibile risolvere i problemi USB con i controller SIS?

Di seguito vengono elencate diverse soluzioni per problemi di connettività USB con i controller USB indicati.

Come indicazione generale, sono necessarie le seguenti impostazioni BIOS (per informazioni contattare il fornitore del PC):

- Plug and Play Operating System - **Enabled for Socket 7 / Disabled for Newer Systems**
- IRQ's Assigned - **Auto oppure OS**
- USB or USB Keyboard (Legacy USB Function) - **Enabled**
- BIOS Controlled Power Management Support - **Disabled**
- Se le seguenti funzioni BIOS sono disponibili
- BIOS support for DMA - **Disabled**
- Write Prefetch - **Disabled**
- ACPI - **Disabled**
- Enhanced Chip Performance - **Enabled**

**Windows 98 SE:** Se il PC dispone di un processore AMD più veloce di 350 MHz, è possibile che la periferica USB non venga rilevata. Fare riferimento al documento Q240075 disponibile in Microsoft Knowledge Base per informazioni dettagliate e per scaricare la patch: <http://www.microsoft.com>

Abilitare "**Disattiva rilevamento errori USB**" in Gestione periferiche: fare clic con il pulsante del destro del mouse su Risorse del computer e selezionare Proprietà. Fare clic sulla scheda Gestione periferiche. Espandere (fare clic sul segno +) la voce Controller USB. Viene visualizzato il chipset. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul controller e selezionare Proprietà per visualizzare la casella di controllo "**Disattiva rilevamento errori USB**" nella scheda Avanzate.

**Windows XP:** Se le periferiche USB non vengono rilevate, è disponibile una patch al seguente indirizzo: <http://www.sis.com>

Per ulteriori informazioni, collegarsi all'indirizzo <http://www.usbman.com> o <http://www.usb.org>

Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni fornite, è disponibile una soluzione hardware. Se i controller host USB non funzionano correttamente, l'installazione di una **Scheda PCI/USB** potrebbe risolvere il problema.