

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020083

Perché non è possibile aprire la finestra Imposta pagina o Stampa da qualsiasi applicazione utilizzando il driver Epson o la stampante Stylus RIP dopo aver aggiornato il sistema operativo alla versione 9.1 (aggiornamento o installazione completa)?

Il sistema genera i seguenti errori:

- "Can't print the illustration. ID=-23"
- "The Page Setup window could not be opened, because an error of type -23 occurred."
- "The Page Setup window could not be opened, because no printer has been selected. Please use the Chooser to select a printer."

Questi errori sono dovuti a un conflitto tra Adobe Type Manager (ATM) ed Extensis Suitcase, un'utility di gestione dei caratteri. Entrambi i programmi installano un Pannello di controllo e forzando il pannello di controllo ATM in modo che venga caricato per ultimo, il conflitto viene eliminato. Per forzare il pannello ATM in modo che venga caricato per ultimo, aprire la cartella System, quindi la cartella Control Panels.

Individuare il pannello di controllo Extensis Suitcase "~Suitcase 9 Menu Fonts" e aggiungere uno spazio tra ~ e S in Suitcase. Chiudere le cartelle Controls Panels e System, riavviare e controllare la stampante.