

EPSON

Knowledge Base

Articolo: KB020048

Si dispone di una scheda grafica ATI Radeon. Perché viene visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di stampare: Journal.Dll file not found or missing?

Per risolvere questo problema, disinstallare Hydravision. Per eseguire tale operazione, fare clic con **il pulsante destro del mouse** sull'icona **ATI** sulla barra delle applicazioni e selezionare l'opzione per la disinstallazione di Hydravision.

Questo problema è causato da un conflitto tra EPSON Spool Manager 4 e Hydravision. Hydravision è lo strumento di gestione desktop fornito con le schede grafiche ATI Radeon. Per risolvere il problema è necessario disinstallare Hydravision. Per eseguire tale operazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona ATI sulla barra delle applicazioni e selezionare l'opzione per la disinstallazione di Hydravision. Viene avviata la disinstallazione di Hydravision. Una volta completata la disinstallazione, riavviare il computer. La stampa verrà eseguita senza problemi.